



HOJA DE IDENTIFICACIÓN, REGISTRO Y VALIDACIÓN DE DISPOSICIONES NORMATIVAS

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE CAPITAL HUMANO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

DATOS GENERALES

NOMBRE: LINEAMIENTO PARA LA OPERACIÓN DE LA CENTRAL DE ATENCIÓN A USUARIOS (074) Y CENTRALES DE RADIO LOCAL.

VERSIÓN: 01-2017

VIGENCIA A PARTIR DE: MARZO 2017

DATOS ADMINISTRATIVOS

ÁREAS INVOLUCRADAS:
DIRECCIÓN DE OPERACIÓN
UNIDADES REGIONALES
GERENCIAS DE TRAMO

ALCANCE: A NIVEL NACIONAL

Vo. Bo.


LUIS IVAN GONZÁLEZ AYALA
DIRECTOR DE OPERACIÓN


JUAN FRANCISCO ESCOBEDO DELGADO
SUBDIRECTOR DE SERVICIOS DE CALIDAD

RESPONSABLES

ELABORA


ALEJANDRO MARTÍNEZ OLIVARES
GERENTE DE ATENCIÓN A USUARIOS

REGISTRA


CARLOS ALEJANDRO FERNÁNDEZ SÁNCHEZ
SUBDIRECTOR DE CAPITAL HUMANO Y
DESARROLLO ORGANIZACIONAL

NOTA: ESTA HOJA NO DEBERÁ PRESENTAR TACHADURAS, PERFORACIONES O ENMENDADURAS.