



CAPUFE

PROCEDIMIENTO PARA LA REVISIÓN DE EVENTOS DUPLICADOS EN EL CENTRO DE LIQUIDACIÓN REGIONAL (PLAZAS DE COBRO MODERNIZADAS)

OBJETIVO

Establecer las actividades necesarias para identificar los registros de tarjetas IAVE duplicadas, ocurridas en un turno, en el mismo carril o carril adyacente en un lapso de 90 segundos, a través de la aplicación del software de discriminación que permita al personal de los Centros de Liquidación Regional la revisión de estos cruces en el equipo de videograbación para determinar los eventos que aún siendo duplicados son facturables y se puedan incluir en la facturación correspondiente.

determinar los eventos que son facturables, derivado de la detección y registro múltiple de una misma tarjeta IAVE, a través de la discriminación en el proceso de liquidación realizada en el Centro de Liquidación Regional.



CAPUFE

PROCEDIMIENTO PARA LA REVISIÓN DE EVENTOS DUPLICADOS EN EL CENTRO DE LIQUIDACIÓN REGIONAL (PLAZAS DE COBRO MODERNIZADAS)

POLÍTICAS

1. Las duplicidades (tarjetas IAVE duplicadas) son detecciones de tarjetas IAVE registradas en más de una ocasión, en un turno, en una misma plaza de cobro, en un mismo carril o carril adyacente, dentro de un intervalo no mayor de 90 segundos.
2. La utilización deliberada de la tarjeta IAVE, se considerará cuando la misma sea colocada intencionalmente frente a la antena, tantas veces como vehículos hayan cruzado.
3. Se deberá considerar como efecto de rebote de señal, la detección adicional de la tarjeta en la antena de un carril adyacente o en el mismo carril en el que circula la unidad, por efecto de reflexión de la señal sobre una superficie próxima a la unidad que porta la tarjeta.
4. Los reportes de eventos duplicados IAVE, se deberán generar del Módulo de Liquidación por todos los carriles de la Plaza de Cobro por día y turno.
5. En caso de que el Cajero Receptor haya cobrado una transacción que en la liquidación se vea reflejada como evento duplicado, se deberá aplicar en el análisis los siguientes criterios:
 - Si el ingreso correspondiente a ese evento se incluyó en la entrega de la recaudación, deberá aparecer como sobrante en la preliquidación, que al hacer el ajuste se compensa.
 - Si el ingreso correspondiente a ese evento no se incluyó en la entrega de la recaudación, la liquidación arrojará un faltante que deberá ser cubierto por el Cajero Receptor.



TITULO: PROCEDIMIENTO PARA LA REVISIÓN DE EVENTOS DUPLICADOS EN EL CENTRO DE LIQUIDACIÓN REGIONAL (PLAZAS DE COBRO MODERNIZADAS)

CLAVE:

UNIDAD ADMINISTRATIVA: GERENCIA DE SISTEMAS ELECTRÓNICOS DE PAGO

PAG. 1 DE 1

FECHA: 13 MARZO 2006

CAPUFE

| RESPONSABLE | No. | ACTIVIDAD | FORMA O DOCUMENTO |
|---|---|--|---|
| Centro de Liquidación Regional - Analista Liquidador | 1. | Lleva a cabo la importación del archivo de turno que contiene la información de carriles de la plaza de cobro a liquidar. | Archivos de liquidación de turnos |
| | 2. | Genera del Módulo de Liquidación de casetas (MLC), reporte general de eventos duplicados IAVE de todos los carriles de la Plaza de Cobro por día y turno. | Reporte de tarjetas IAVE duplicadas |
| | 3. | Revisa el reporte de tarjetas IAVE duplicadas, elimina en el MLC, las tarjetas inválidas dejando para análisis únicamente los eventos duplicados de tarjetas válidas. | Reporte de tarjetas IAVE duplicadas / MLC |
| | 4. | Revisa en el video correspondiente al día y turno, cada uno de los eventos señalados en el reporte y analiza las causas que dieron origen al cruce duplicado ya sea colocación deliberada de la tarjeta IAVE frente a la antena o rebote de señal. | Reporte de tarjetas IAVE duplicadas / video |
| | ¿Causas? | | |
| | Utilización deliberada de la tarjeta IAVE (colocación de la tarjeta frente a la antena) | | |
| | 5. | Verifica en video si el conductor o alguna otra persona, coloca deliberadamente la tarjeta IAVE frente a la antena tantas veces como vehículos hayan cruzado utilizando la misma tarjeta. | Reporte de tarjetas IAVE duplicadas |
| | 6. | Imprime las imágenes del video para su posterior incorporación a la liquidación definitiva. | Imágenes de video |
| | Pasa a la actividad 12 | | |
| | Rebote de señal | | |
| 7. | Verifica si el Cajero Receptor realizó o no el cobró en efectivo (hay cruce de manos). | Reporte de tarjetas IAVE duplicadas /video | |
| ¿Se realizó el cobro en efectivo? | | | |
| No | | | |
| 8. | Determina la transacción válida, mediante la consulta del cliente y la tarifa que corresponde a la tarjeta en la página web de la administradora del servicio IAVE. | Reporte de tarjetas IAVE duplicadas | |
| 9. | Válida en el MLC el cruce que corresponde a la tarifa correcta de acuerdo a video. | Reporte de tarjetas IAVE duplicadas / MLC | |
| 10. | Reclasifica en el MLC el otro evento como cuota eludida en la liquidación. | Reporte de tarjetas IAVE duplicadas / MLC | |
| Fin | | | |
| Si | | | |



TITULO: PROCEDIMIENTO PARA LA REVISIÓN DE EVENTOS DUPLICADOS EN EL CENTRO DE LIQUIDACIÓN REGIONAL (PLAZAS DE COBRO MODERNIZADAS)

CLAVE:

UNIDAD ADMINISTRATIVA: GERENCIA DE SISTEMAS ELECTRÓNICOS DE PAGO

PAG. 2 DE 1

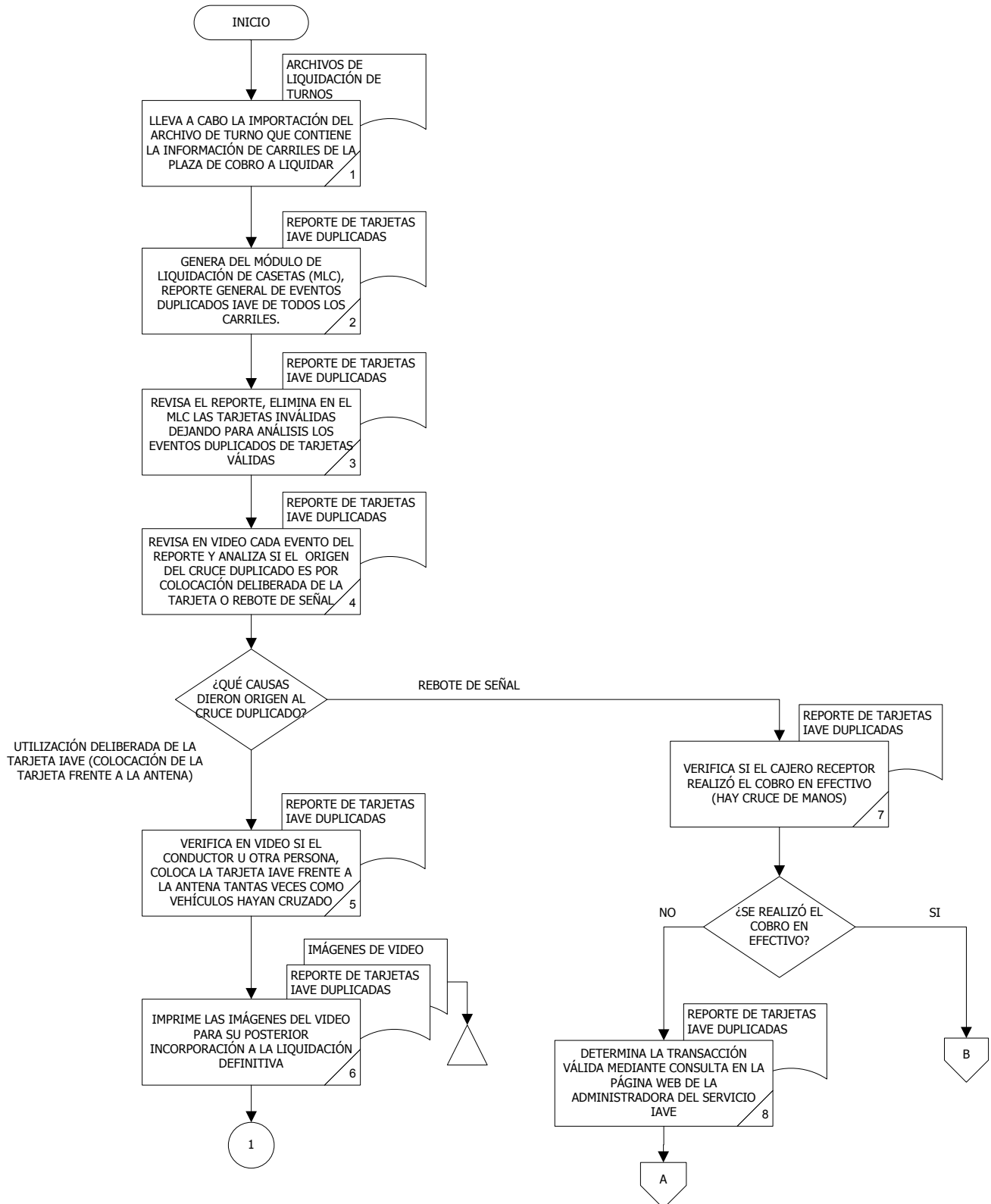
FECHA: 13 MARZO 2006

CAPUFE

| RESPONSABLE | No. ACTIVIDAD | FORMA O DOCUMENTO |
|---|---|--|
| Centro de Liquidación Regional - Analista Liquidador | <p>11. Verifica si el Cajero Receptor que cobró en efectivo el evento, haya hecho la rectificación para bajar la barrera de paso y haya generado el comprobante de pago.</p> <p>¿El Cajero Receptor rectificó el evento?</p> <p>No</p> <p>12. Ajusta la liquidación mediante la reclasificación del evento en el MLC cambiando la forma de pago a efectivo.</p> <p>Ver Políticas de Liquidación – Manual de Normatividad para la Operación de las Plazas de Cobro Fin</p> <p>Si</p> <p>13. Valida la transacción en el MLC y obtiene la liquidación definitiva.</p> <p>14. Anexa el reporte de tarjetas IAVE duplicadas a la liquidación definitiva y en su caso, las imágenes de video para su archivo.</p> <p>Ver el Procedimiento para Envío y Seguimiento de Archivos TRTEL para facturación.</p> <p>Termina procedimiento</p> | <p>Reporte de tarjetas IAVE duplicadas /video</p> <p>Reporte de tarjetas IAVE duplicadas / MLC</p> <p>Reporte de tarjetas IAVE duplicadas / Liquidación día caseta</p> <p>Reporte de tarjetas IAVE duplicadas / Liquidación día caseta</p> |



SUBDELEGACIÓN DE OPERACIÓN
CENTRO DE LIQUIDACIÓN REGIONAL
ANALISTA LIQUIDADOR





SUBDELEGACIÓN DE OPERACIÓN
CENTRO DE LIQUIDACIÓN REGIONAL
ANALISTA LIQUIDADOR

