



---

---

## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL REGISTRO DE INGRESOS

---

CAPUFE

---

<b>ÍNDICE</b>	<b>PÁGINA</b>
INTRODUCCIÓN	
<b>CAPÍTULO I</b>	
OBJETIVO GENERAL	6
<b>CAPÍTULO II</b>	
FUNDAMENTO LEGAL	7
<b>CAPÍTULO III</b>	
DEFINICIONES	8
<b>CAPÍTULO IV</b>	
PROCEDIMIENTOS DESCRIPTIVOS Y DIAGRAMAS DE FLUJO	
1. REGISTRO DE INGRESOS EN EFECTIVO A TRAVÉS A TRAVÉS DE MÓDULO DE LIQUIDACIONES OBJETIVO, POLÍTICAS, DESCRIPTIVO Y DIAGRAMA	11
2. REGISTRO DE INGRESOS EN EFECTIVO A TRAVÉS DE LIQUIDACIONES SIN MÓDULO OBJETIVO, POLÍTICAS, DESCRIPTIVO Y DIAGRAMA	20
3. REGISTRO DE VENTAS ANTICIPADAS EN EFECTIVO DE RESIDENTES OBJETIVO, POLÍTICAS, DESCRIPTIVO Y DIAGRAMA	27
4. REGISTRO DEL COBRO DE CRUCES POR FERROCARRILES OBJETIVO, POLÍTICAS, DESCRIPTIVO Y DIAGRAMA	34
5. REGISTRO DE LA CAPTACIÓN DEL INGRESO BAJO LA MODALIDAD DE LÍNEA EXPRESS OBJETIVO, POLÍTICAS, DESCRIPTIVO Y DIAGRAMA	38
6. REGISTRO DE INGRESOS POR SISTEMA IAVE A TRANSPORTISTAS OBJETIVO, POLÍTICAS, DESCRIPTIVO Y DIAGRAMA	44



---

---

## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL REGISTRO DE INGRESOS

---

CAPUFE

---

	<b>PÁGINA</b>
7. PROCESO DE REGISTRO DE LA COBRANZA ELECTRÓNICA DE TRANSPORTISTAS USUARIOS DEL SISTEMA IAVE OBJETIVO, POLÍTICAS, DESCRIPTIVO Y DIAGRAMA	52
8. REGISTRO DE LOS INGRESOS RECIBIDOS FUERA DEL SISTEMA DE COBRANZA ELECTRONICA OBJETIVO, POLÍTICAS, DESCRIPTIVO Y DIAGRAMA	56
9. BONIFICACIÓN Y/O CARGOS DE TRANSPORTISTAS IAVE OBJETIVO, POLÍTICAS, DESCRIPTIVO Y DIAGRAMA	60
10. COBRANZA A ENTIDADES DE GOBIERNO (IAVE) A TRAVÉS DE SICOM SISTEMA DE COMPENSACIÓN DE ADEUDOS DE LA SHCP OBJETIVO, POLÍTICAS, DESCRIPTIVO Y DIAGRAMA	66
11. CARGA EL FONDO EN GARANTÍA DE TRANSPORTISTAS OBJETIVO, POLÍTICAS, DESCRIPTIVO Y DIAGRAMA	80
12. DEVOLUCIÓN DE FONDOS EN GARANTÍA POR CANCELACIÓN O POR CAMBIO A FIANZA OBJETIVO, POLÍTICAS, DESCRIPTIVO Y DIAGRAMA	84
13. REGISTRO DE LAS CONTRATACIONES DE USUARIOS PARTICULARES IAVE, EN LOS MÓDULO DE PUNTO DE VENTA OBJETIVO, POLÍTICAS, DESCRIPTIVO Y DIAGRAMA	95
14. DEVOLUCIONES DE FONDOS EN GARANTÍA DE USUARIOS PARTICULARES IAVE OBJETIVO, POLÍTICAS, DESCRIPTIVO Y DIAGRAMA	100
15. CARGA DE EXTRACTOS DE ESTADOS DE CUENTA BANCARIOS OBJETIVO, POLÍTICAS, DESCRIPTIVO Y DIAGRAMA	107
16. COMPENSACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR CONTRA EXTRACTOS BANCARIOS OBJETIVO, POLÍTICAS, DESCRIPTIVO Y DIAGRAMA	113
17. CIERRE MENSUAL DE OPERACIONES DE INGRESOS OBJETIVO, POLÍTICAS, DESCRIPTIVO Y DIAGRAMA	122
18. CONCILIACIÓN DE SALDOS DE TRANSPORTISTAS, ENTIDADES DE GOBIERNO Y USUARIOS PARTICULARES (IAVE) OBJETIVO, POLÍTICAS, DESCRIPTIVO Y DIAGRAMA	134



---

---

## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL REGISTRO DE INGRESOS

---

**CAPUFE**

---

	<b>PÁGINA</b>
19. REGISTRO DE INGRESOS DIVERSOS FACTURACIÓN OBJETIVO, POLÍTICAS, DESCRIPTIVO Y DIAGRAMA	140
20. REGISTRO DE INGRESOS DIVERSOS RECIBO EXTERNO OBJETIVO, POLÍTICAS, DESCRIPTIVO Y DIAGRAMA	147
21. REGISTRO DE INGRESOS DIVERSOS RECIBO INTERNO OBJETIVO, POLÍTICAS, DESCRIPTIVO Y DIAGRAMA	152
22. REGISTRO DE INGRESOS POR VENTA DE BASES A TRAVÉS DE INTERNET (COMPRANET) OBJETIVO, POLÍTICAS, DESCRIPTIVO Y DIAGRAMA	157
23. REGISTRO DE VENTAS DE TARJETA IAVE (ING. DIVERSO) OBJETIVO, POLÍTICAS, DESCRIPTIVO Y DIAGRAMA	163

### **ÁREA DE COBRANZA**

24. RECUPERACIÓN DE ADEUDOS PARA TRANSPORTISTAS MOROSOS OBJETIVO, POLÍTICAS, DESCRIPTIVO Y DIAGRAMA	170
25. CHEQUES DEVUELTOS POR TRANSPORTISTAS SISTEMA IAVE OBJETIVO, POLÍTICAS, DESCRIPTIVO Y DIAGRAMA	176