



CAPUFE

MANUAL PARA LA ATENCIÓN DE USUARIOS DE SERVICIOS INFORMÁTICOS EN CAPUFE

Í N D I C E	PÁGINA
<u>INTRODUCCIÓN</u>	
CAPÍTULO I	
<u>OBJETIVO GENERAL</u>	3
CAPÍTULO II	
<u>FUNDAMENTO LEGAL</u>	4
CAPÍTULO III	
<u>DEFINICIONES ACRÓNIMOS</u>	5
CAPÍTULO IV	
<u>POLÍTICAS DE OPERACIÓN</u>	6
<u>01.-PARA ATENCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS INFORMÁTICOS</u> OBJETIVO, DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES Y DIAGRAMA DE FLUJO.	13
<u>02.-PARA DESCUENTOS VÍA NÓMINA DE TELEFONEMAS DE LARGA DISTANCIA</u> Y A CELULARES. OBJETIVO, DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES Y DIAGRAMA DE FLUJO.	16
ANEXOS:	
Pantallas de acceso al sistema: Pantalla 01, Pantalla 02, Pantalla 03	



CAPUFE

MANUAL PARA LA ATENCIÓN DE USUARIOS DE SERVICIOS INFORMÁTICOS EN CAPUFE
