

**ÍNDICE**

**PÁGINA**

***INTRODUCCIÓN***

**CAPITULO I**

MARCO LEGAL

4

**CAPITULO II**

POLÍTICA

5

OBJETIVO

6

PRAV.01 PROCEDIMIENTO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE VALES DE  
DESPENSA

7

DIAGRAMA DE FLUJO

9

POLÍTICA

11

OBJETIVO

12

PRTN.02 PROCEDIMIENTO TRÁMITE DE NOTIFICACIÓN, CONTROL Y  
SEGUIMIENTO DEL PERSONAL AL SEGURO COLECTIVO DE  
GASTOS MÉDICOS MAYORES

13

DIAGRAMA DE FLUJO

14

## **INTRODUCCIÓN**

La actual administración del Organismo, Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos, en cumplimiento a las reformas administrativas, al **Programa de Innovación y Calidad Gubernamental** y al establecimiento o modificación del marco normativo, ha promovido la actualización de los sistemas y procesos operativos congruentes con el desarrollo para que los resultados sean confiables, oportunos y de mejor calidad.

En este sentido, se ha requerido establecer el **Manual de Procedimientos del Departamento de Servicios al Personal**, que permita a los usuarios contar con una herramienta de consulta para la adecuada realización de las actividades y la correcta operación, registro y control en materia administrativa y financiera.

Este documento administrativo contiene las políticas generales de actuación, los objetivos, la descripción de las actividades y los diagramas de flujo de los procedimientos, así como al registro y control de las actividades, estableciéndose también el ámbito de actuación de las áreas responsables del Organismo

## **MARCO LEGAL**

- Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público Federal  
D.O.F. 30-XII-76 y sus reformas
  
- Código Fiscal de la Federación  
D.O.F. 31-XII-81 y sus reformas
  
- Reglamento de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales  
D.O.F. 26-01-90 y sus reformas
  
- Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público  
D.O.F. 20-VIII-2001 y sus reformas
  
- Reglamento de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público Federal  
D.O.F. 18-XI-1981 y sus reformas
  
- Estatuto Orgánico de Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos  
16-08-94
  
- Acuerdo que establece las disposiciones de carácter general que en materia de racionalidad, austeridad y disciplina presupuestaria se deberá aplicar en el ejercicio 1997  
28-02-97