



**HOJA DE IDENTIFICACIÓN, REGISTRO Y VALIDACIÓN DE  
DISPOSICIONES NORMATIVAS**

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
SUBDIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL INSTITUCIONAL

**DATOS GENERALES**

NOMBRE: LINEAMIENTO PARA LA OPERACIÓN DE LA CENTRAL DE ATENCIÓN A USUARIOS Y LAS CENTRALES DE RADIO LOCAL.

VERSIÓN: 01-2021

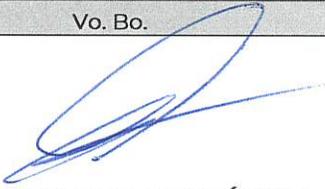
VIGENCIA A PARTIR DE: EL DÍA SIGUIENTE DE SU PUBLICACIÓN EN LA NORMATECA INTERNA

**DATOS ADMINISTRATIVOS**

ÁREAS INVOLUCRADAS:  
DIRECCIÓN DE OPERACIÓN  
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS AL USUARIO  
UNIDADES REGIONALES

ALCANCE: A NIVEL NACIONAL.

Vo. Bo.

  
RICARDO GALLARDO HERNÁNDEZ  
DIRECTOR DE OPERACIÓN

  
LIC. CYNTHIA LIZETH CRUZ FERNÁNDEZ  
SUBDIRECTORA DE SERVICIOS AL USUARIO

**RESPONSABLES**

ELABORA

  
LAURA MOSQUEDA DELGADO  
GERENTE DE ATENCIÓN A USUARIOS

REGISTRA

  
LIC. LAURA ELENA GUTIÉRREZ ROBLEDO  
SUBDIRECTORA DE TRANSPARENCIA Y CONTROL  
INSTITUCIONAL

