



Cuernavaca, Morelos, a los seis días del mes de septiembre del año dos mil veintiuno.

Acuerdo por el que se emite la actualización del **“Lineamiento para la Prestación de los Servicios de Auxilio Vial”**

**Mtra. Elsa Julita Veites Arévalo**-Directora General de Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos (en adelante CAPUFE), en ejercicio de las facultades que me confieren los artículos 59, fracciones V y IX, de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales, artículo octavo, fracciones X y XIII, del Decreto que Reestructura la Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado CAPUFE, publicado el 2 de agosto de 1985 en el Diario Oficial de la Federación, modificado el 24 de noviembre de 1993 y 14 de septiembre de 1995, así como el artículo 22, fracciones XIV, XV, y XXXVIII, del Estatuto Orgánico de CAPUFE, publicado el 30 de abril del 2021 en el Diario Oficial de la Federación y demás aplicables.

### CONSIDERANDO

Que el Comité de Mejora Regulatoria Interna de CAPUFE, en su Tercera Sesión Extraordinaria, celebrada el 20 de agosto de 2021, aprobó la actualización del **“Lineamiento para la Prestación de los Servicios de Auxilio Vial”**, mediante **ACUERDO 02-EXTRAORD-20-08-2021**.

Que en cumplimiento y acorde a lo referido en el párrafo anterior, el presente Lineamiento establece las reglas básicas en la prestación y administración de los Servicios de Auxilio Vial, para propiciar un desempeño oportuno, transparente y eficiente del personal que presta los servicios a las personas usuarias que transitan por los tramos carreteros operados por CAPUFE y que solicitan los servicios a través del número telefónico 074 u otros medios, así como del demás personal involucrado.

Que atento a lo anterior, se formulan los siguientes:

### ACUERDOS

**Primero.-** Se emite la actualización del **“Lineamiento para la Prestación de los Servicios de Auxilio Vial”**.

**Segundo.-** Se instruye a la Subdirección de Transparencia y Control Institucional, para que en uso de las facultades que le confiere el artículo 55, fracción VIII, del Estatuto Orgánico de CAPUFE, dé seguimiento normativo a las disposiciones que sustentan el **“Lineamiento para la Prestación de los Servicios de Auxilio Vial”**





**TRANSITORIOS**

**Primero.-** El presente acuerdo entrará en vigor al día siguiente de la publicación en la Normateca Interna de este Organismo.

**Segundo.-** Se deja sin efectos cualquier disposición administrativa interna que se oponga al contenido del documento normativo denominado **“Lineamiento para la Prestación de los Servicios de Auxilio Vial”**,

**ATENTAMENTE**

**Mtra. Elsa Julita Veites Arévalo**  
Directora General

**Responsable**

**Ricardo Gallardo Hernández**  
Director de Operación

