

Entrevista

Nombre del candidato:		Fecha:	
------------------------------	--	---------------	--

☐ Auditor Líder

☐ Calidad

☐ Auditor

☐ Ambiental

Evaluación para auditores de sistemas de calidad	
Preguntas realizadas	Puntuación
1. Explica qué es un Sistema de Gestión de Calidad.	
2. ¿Qué es un documento?	
3. ¿Qué es un Manual de Calidad?	
4. ¿Cuáles son los requisitos de la Norma ISO 9001:2000?	
5. ¿Por qué se le denomina "par consistente" a las normas ISO 9001:2000 e ISO 9004:2000?	
6. ¿Qué es mejora continua?	
7. Describe alguna metodología para llevar a cabo la mejora continua.	
8. ¿Qué son los requisitos del cliente?	
9. ¿Qué es la Planeación de Auditoría?	
10. Menciona tres técnicas para la ejecución de una auditoría.	
11. ¿Qué es la conclusión de auditoría?	
12. ¿Qué es un registro de calidad?	
13. ¿Qué características debe tener la Política de Calidad?	
14. ¿Qué debe incluir el Manual de Calidad?	
15. ¿Qué es un indicador de proceso?	
16. ¿Qué es una no conformidad?	
17. ¿Qué es una oportunidad de mejora?	
18. ¿A qué se refiere el enfoque de procesos?	
19. Describe los ocho principios de gestión de la calidad de acuerdo a la Norma ISO 9000:2000.	
20. ¿Cómo debe ser el comportamiento de un auditor?	
	Resultado

Observaciones de mejora

La puntuación se asigna de acuerdo a los siguientes criterios:

	Descripción de la respuesta	Puntos asignados	Cálculo de puntuación	Criterios de calificación	
a	Respuesta correcta que demuestra conocimiento	2		30 a 40 puntos	Evaluación Oral Aprobada
b	Respuesta ambigua que demuestra cierto grado de conocimiento, pero se carece de un manejo claro de la información	1		0 a 29 puntos	Evaluación Oral Reprobada
c	Respuesta incorrecta que demuestra carencia de conocimientos	0			

Puntuación obtenida		Calificación	
----------------------------	--	---------------------	--

Evaluador
(Nombre y firma)

Entrevista

Nombre del candidato:		Fecha:	
------------------------------	--	---------------	--

☐ Auditor Líder

☐ Auditor

☐ Calidad

☐ Ambiental

Evaluación para auditores de sistemas de gestión ambiental

Preguntas realizadas	Puntuación
1. Explica en qué consiste el marco legal aplicable a un sistema de gestión ambiental.	
2. ¿Qué es un análisis de aspecto-impacto ambiental?	
3. ¿Cuáles son los requisitos de la Norma ISO 14001:2004?	
4. ¿Qué es mejora continua?	
5. ¿A qué se llama el "Collar de Perlas"?	
6. ¿Cuál es el orden de importancia para la identificación del marco legal aplicable?	
7. Describe alguna metodología para llevar a cabo la mejora continua.	
8. ¿Cuáles son las partes interesadas?	
9. ¿Qué es la Planeación de Auditoría?	
10. Menciona tres técnicas para la ejecución de una auditoría.	
11. ¿Qué es la conclusión de auditoría?	
12. ¿Qué es un registro de calidad?	
13. ¿Qué características debe tener la Política Ambiental?	
14. ¿Cómo se plantean los objetivos, metas e indicadores ambientales?	
15. ¿Cuáles son aspectos importantes a considerar en situación de emergencia?	
16. ¿Qué es una no conformidad?	
17. ¿Qué es una oportunidad de mejora?	
18. ¿A qué se refiere el que las auditorías ambientales se lleven a cabo en dos etapas?	
19. Describe qué contiene la norma ISO 14004.	
20. ¿Cómo debe ser el comportamiento de un auditor?	
Resultado	

Observaciones de mejora

--

La puntuación se asigna de acuerdo a los siguientes criterios:

	Descripción de la respuesta	Puntos asignados	Cálculo de puntuación	Criterios de calificación	
a	Respuesta correcta que demuestra conocimiento	2		30 a 40 puntos	Evaluación Oral Aprobada
b	Respuesta ambigua que demuestra cierto grado de conocimiento, pero se carece de un manejo claro de la información	1		0 a 29 puntos	Evaluación Oral Reprobada
c	Respuesta incorrecta que demuestra carencia de conocimientos	0			

Puntuación obtenida		Calificación	
----------------------------	--	---------------------	--

Evaluador
(Nombre y firma)