



**Caminos y Puentes Federales de Ingresos
y Servicios Conexos**

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DEL GOBIERNO FEDERAL

FMPG-852/853-1

Versión: 03

Fecha: 08/12/06

Página 1/1

Informe y Seguimiento de Acciones Correctivas y Preventivas

Fecha:

d	d	m	m	a	a

 Folio:

--	--	--	--	--	--

Acción Correctiva ☐

Acción Preventiva ☐

Identificada por:

Representante de la Dirección de CAPUFE ☐

Comité de Calidad ☐

Subcomité de Calidad ☐

Dueño de Proceso ☐

Auditor líder ☐

Integrantes del equipo responsable de la acción:

Nombre	Firma	Nombre	Firma

Descripción de la acción:

Requisito de la norma que se incumple:

--

Identificación de la Causa Raíz (Cómo se llevó a cabo esta identificación)

Técnica de los "n" porqués: ¿quién?, ¿cuál?, ¿cuándo?, ¿dónde?, ¿por qué? y ¿cómo?

Breve descripción de la acción planteada:

Fecha de inicio _____ Fecha de conclusión _____ Responsable _____

Requiere verificación
periódica

Sí ☐ No ☐

La acción fue efectiva

Sí ☐ No ☐

Responsable _____
¿Por qué? _____

Conclusión después de haber implementado la acción:

Vo. Bo. Del Representante de la Dirección

Vo. Bo. Del Responsable del Proceso