

**“2003, CCL Aniversario del Natalicio de  
Don Miguel Hidalgo y Costilla, Padre de la Patria”**

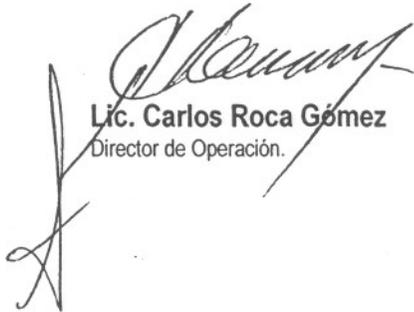
Cuernavaca, Mor. a 17 de octubre de 2003  
D.O./ 0761 /2003

**A TODO EL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE OPERACIÓN**

Con la finalidad de contribuir con los trabajos que se han venido desarrollando en Materia de Calidad, aunado a la necesidad de que todo el personal operativo asista a los cursos de capacitación, participen las acciones que se implementen en este sentido y responda a todos aquellos cuestionarios y evaluaciones que sean aplicados por el área normativa; reitero mi exhortación para que tanto el personal operativo como el personal de mando se involucren directamente en la implantación y ampliación de los procesos aplicables a cada una de las áreas dependientes de esta Dirección.

Lo anterior servirá como plataforma para lograr la certificación de calidad ISO 9000 de esta Dirección de Operación en el año 2004.

Atentamente



**Lic. Carlos Roca Gómez**  
Director de Operación.

c.c.p. C.P Miguel Lando Coindreau  
c.c.p. Ing. Francisco Velasco Durán