

## HOJA DE IDENTIFICACIÓN, REGISTRO Y VALIDACIÓN DE DISPOSICIONES NORMATIVAS

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
SUBDIRECCIÓN DE CAPITAL HUMANO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

### DATOS GENERALES

NOMBRE: LINEAMIENTO PARA LA ATENCIÓN A LAS EXPRESIONES CIUDADANAS RECIBIDAS EN CAPUFE

VERSIÓN: 01-2017

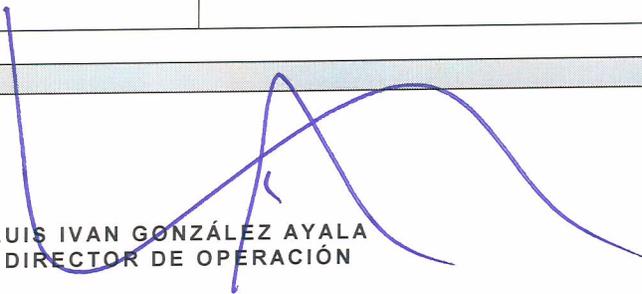
VIGENCIA A PARTIR DE: MARZO 2017

### DATOS ADMINISTRATIVOS

ÁREAS INVOLUCRADAS:  
DIRECCIÓN DE OPERACIÓN  
UNIDADES REGIONALES  
GERENCIAS DE TRAMO

ALCANCE: A NIVEL NACIONAL

Vo. Bo.



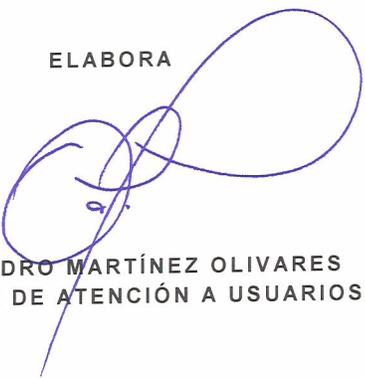
LUIS IVAN GONZÁLEZ AYALA  
DIRECTOR DE OPERACIÓN



JUAN FRANCISCO ESCOBEDO DELGADO  
SUBDIRECTOR DE SERVICIOS DE CALIDAD

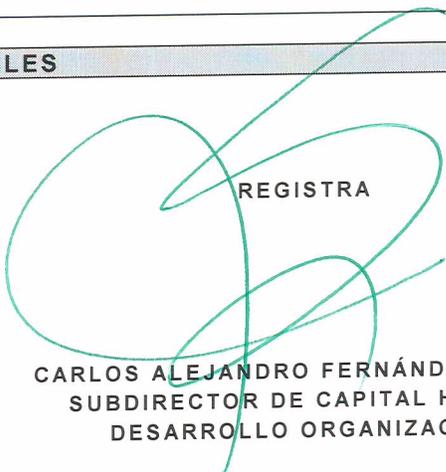
### RESPONSABLES

ELABORA



ALEJANDRO MARTÍNEZ OLIVARES  
GERENTE DE ATENCIÓN A USUARIOS

REGISTRA



CARLOS ALEJANDRO FERNÁNDEZ SÁNCHEZ  
SUBDIRECTOR DE CAPITAL HUMANO Y  
DESARROLLO ORGANIZACIONAL