

CAMINOS Y PUENTES FEDERALES DE INGRESOS Y SERVICIOS CONEXOS

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



LINEAMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE TIEMPOS

NOVIEMBRE 2025

SUBDIRECCIÓN DE CAPITAL HUMANO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

ÍNDICE		PÁGINA
I.	INTRODUCCIÓN	1
II.	OBJETIVO GENERAL	2
III.	FUNDAMENTO LEGAL	3
IV.	ÁMBITO DE APLICACIÓN	6
V.	DEFINICIONES	7
VI.	DISPOSICIONES GENERALES	16
VII.	LINEAMIENTOS GENERALES Y ESPECÍFICOS	17
VII.I	JORNADA Y HORARIOS DE TRABAJO	17
VII.II	REGISTRO, CONTROL DE ASISTENCIA, CONTINGENCIAS E INCIDENCIAS	19
VII.III	JORNADA DE TRABAJO A DISTANCIA	23
VII.IV	LICENCIAS, DESCANSOS, VACACIONES Y PERMISOS	26
VII.V	JUSTIFICACIONES	37
VII.VI	TIEMPO EXTRAORDINARIO	39
VII.VII	DE LA SANCIÓN Y SUSPENSIÓN TEMPORAL DE LA RELACIÓN DE TRABAJO	45
VII.VIII	DE LA RESCISIÓN DE LA RELACIÓN DE TRABAJO	46

ANEXOS

01 FORMATO ÚNICO DE JUSTIFICACIÓN	47
02 FORMATO LISTA DE ASISTENCIA	49
03 FORMATO ÚNICO DE AUTORIZACIÓN DE TIEMPO EXTRAORDINARIO	51
04 FORMATO ROL VACACIONAL	53
05 DICTAMEN TÉCNICO DE HORAS EXTRAORDINARIAS	55
06 FORMATO JORNADA DE TRABAJO A DISTANCIA	57

I. INTRODUCCIÓN

Establecer criterios homogéneos en el Organismo, en relación a las jornadas de trabajo, horarios, ausentismos, contingencias y hechos temporales que se registran de manera diaria, temporal o periódica, especialmente en lo relativo al control de puntualidad y asistencia, así como al pago de jornadas extraordinarias.

II. OBJETIVO GENERAL

Establecer los lineamientos para controlar, estimular y disciplinar la asistencia, la inasistencia y permanencia, dentro de las Oficinas Centrales, Unidades Regionales, Campamentos, los Centros de Liquidación Regional y Plazas de Cobro; así como, la gestión del trámite de licencias con o sin goce de sueldo y el pago de tiempo extraordinario, que se deberá aplicar a través de la Subdirección de Capital Humano y Desarrollo Organizacional y las áreas respectivas en las Unidades Regionales.

III. FUNDAMENTO LEGAL

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
D.O.F. 05/02/1917 y sus últimas reformas.
- Ley Orgánica de la Administración Pública Federal.
D.O.F. 29/12/1976 y sus últimas reformas.
- Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.
D.O.F. 30/03/2006 y sus últimas reformas.
- Ley Federal del Trabajo.
D.O.F. 01/04/1970 y sus últimas reformas.
- Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado Reglamentaria del Apartado B) del Artículo 123 Constitucional.
D.O.F. 28/12/1963 y sus últimas reformas.
- Ley General de Responsabilidades Administrativas.
D.O.F. 18/07/2016 y sus últimas reformas.
- Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.
D.O.F. 01/02/2007 y sus últimas reformas.
- Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.
D.O.F. 31/03/2007 y sus últimas reformas.
- Ley del Impuesto Sobre la Renta.
D.O.F. 11/12/2013 y sus últimas reformas.

LINEAMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE TIEMPOS

- Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.
D.O.F. 28/06/2006 y sus últimas reformas.
- Reglamento de la Ley del Impuesto Sobre la Renta.
D.O.F. 08-10-2015 y sus últimas reformas.
- ACUERDO por el que se establecen las Disposiciones generales en materia de recursos humanos de la Administración Pública Federal.
D.O.F. 22/02/2024.
- ACUERDO mediante el cual se expide el Manual de Percepciones de los Servidores Públicos de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal.
D.O.F. 30/05/2025 y sus últimas reformas.
- Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo- Identificación, análisis y prevención.
- Norma Oficial Mexicana NOM-037-STPS-2023, Teletrabajo.
- Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015, sobre Igualdad Laboral y No Discriminación.
- Plan Nacional de Desarrollo (PND). Vigente.
- Programa Institucional de CAPUFE (PIC). Vigente.
- Estatuto Orgánico de Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos.
D.O.F. 30/04/2021 y su última modificación.

LINEAMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE TIEMPOS

- Manual de Organización General de Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos.

D.O.F. 11/10/2024.

- Contrato Colectivo de Trabajo. Vigente.

IV. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Los presentes Lineamientos son de aplicación obligatoria para todas las personas servidoras públicas que laboran en CAPUFE, a partir de su publicación, y hasta en tanto no se publique modificación, derogación o abrogación alguna, quedan comprendidos todos los sistemas de registro de control de asistencia y puntualidad, que operan en el Organismo, de acuerdo a lo establecido en las Leyes, Reglamentos, y disposiciones vigentes que rigen actualmente al Organismo en materia de Administración del Capital Humano.

V. DEFINICIONES

- **Acta Administrativa:** Documento instrumentado para hacer constar las circunstancias de modo, tiempo y lugar en que se dieron determinados hechos cometidos por el personal y que pudieran constituir causales de rescisión de Contrato, o bien ser sujetos a medidas disciplinarias.
- **Alergias:** Respuesta inmunitaria excesiva provocada en individuos hipersensibles por la acción de medicamentos, alimentos o ambientales.
- **CAPUFE y/u Organismo:** Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos.
- **Comisión:** Ausencia temporal de la persona trabajadora de su centro de trabajo de adscripción, a efecto de cumplir con una actividad laboral encomendada por su superior jerárquico, que justifica su registro de asistencia del tiempo que se encuentre en comisión.
- **CCT:** Contrato Colectivo de Trabajo suscrito entre el Organismo y el Sindicato Nacional de los Trabajadores de CAPUFE, el cual aplica para todo el personal de base y de confianza presupuestal, con excepción del personal de mando.
- **Centro de Trabajo:** Lugar o sitio predeterminado para la realización de las funciones que se encuentren descritas en el perfil del puesto de las Personas Servidoras Públicas del Organismo.
- **DAF:** Dirección de Administración y Finanzas.
- **Día Económico:** Es el derecho que tienen las personas trabajadoras del Organismo, para inasistir a sus labores, con goce de sueldo, hasta por cinco días en cada semestre, para la atención de asuntos particulares de urgencia; para el caso de las y los trabajadores(as) que laboren en los servicios complementarios, serán dos guardias por semestre; lo anterior, de acuerdo a lo establecido en el Contrato Colectivo de Trabajo.

- **Dictamen de Tiempo Extraordinario:** Es el documento oficial autorizado por CAPUFE; en el cual se describen, las actividades realizadas por la persona trabajadora durante el tiempo extraordinario laborado, el cual deberá de ser autorizado únicamente por las Personas Servidoras Publicas titulares de las Direcciones, Subdirecciones en caso de oficinas centrales y Gerencias y Subgerencias en Unidades Regionales, que correspondan al área donde se encuentre laborando la persona trabajadora.
- **Dismenorrea:** Dificultad en la menstruación en grado incapacitante. Es el dolor durante la menstruación de tipo cólico en la porción inferior del abdomen; cuya evolución clínica varía entre 4 horas hasta 4 días. La cual se divide en las siguientes:
 - Dismenorrea primaria: Dolor menstrual sin patología pélvica con un inicio en los primeros 6 meses después de la menarca.
 - Dismenorrea secundaria: Dolor menstrual asociado a una patología subyacente y su inicio puede ser años después de la menarca.
- **Disposiciones:** Disposiciones generales en materia de recursos humanos de la Administración Pública Federal.
- **Estado de Gravidez:** El estado de gestación o embarazo en la mujer.
- **Estatuto Orgánico:** Estatuto Orgánico de Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos.
- **Falta:** Ausencia no justificada de la persona trabajadora a su jornada laboral.
- **Formato Jornada de Trabajo a Distancia:** Es el documento oficial autorizado por CAPUFE; a través del cual una Persona Trabajadora, previamente solicita un permiso para desempeño de la jornada de trabajo en su domicilio o cualquier otro lugar distinto al centro de trabajo, el cual se puede descargar directamente de la Intranet de CAPUFE.

LINEAMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE TIEMPOS

- **Formato Único de Autorización de Tiempo Extraordinario:** Es el documento oficial autorizado por CAPUFE; a través del cual, las Personas Servidoras Públicas titulares de las Direcciones de Área y sus Subdirecciones en oficinas centrales y las Gerencias y Subgerencias en Unidades Regionales, autorizan a la persona trabajadora, a laborar tiempo extraordinario, previa autorización de manera quincenal por la persona Titular de la Dirección de Administración y Finanzas.
- **Formato Único de Justificación:** Es el documento oficial autorizado por CAPUFE; a través del cual una Persona Trabajadora, previamente solicita un permiso para ausentarse de sus labores por motivos oficiales o personales y en el ejercicio de un derecho, el cual se puede descargar directamente de la Intranet de CAPUFE.
- **GACH:** Gerencia de Administración del Capital Humano.
- **Hoja de Preliquidación:** Documento generado en cada turno de trabajo, por la persona Administradora, y/o la Encargada de Turno de cada plaza de cobro, en el cual se indica la hora de inicio y salida del turno laborado por las personas trabajadoras adscritas a las plazas de cobro.
- **Horario de Trabajo:** Es la distribución de la jornada de trabajo de acuerdo a los requerimientos del Organismo en los centros de trabajo, donde presten sus servicios los trabajadores y según el trabajo que realice; es la fijación de las horas de entrada y salida.
- **Incidencias:** Son los movimientos y/o registros que modifican el pago de las remuneraciones de las personas trabajadoras como: licencias, faltas, retardos, vacaciones, suspensiones, etc.
- **ISSSTE:** Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.
- **Jefe (a) Inmediato (a):** Persona Trabajadora de confianza o eventual, que, conforme a las instrucciones expresas por la normatividad competente en el Organismo, está facultada para ordenar a otras personas trabajadoras, lo concerniente al debido cumplimiento de sus funciones.

- **Jornada Continua de Trabajo:** No hay interrupciones prolongadas, se autoriza principalmente en casos donde se busca una mayor eficiencia y productividad, o por necesidades específicas de la Dependencia o sector. También puede ser impuesta por circunstancias extraordinarias como enfermedades, cuestiones académicas, siniestros o riesgos inminentes. Se laboran 8 horas continuas de trabajo, con media hora para ingerir alimentos, acorde a lo previsto en el artículo 63 de la Ley Federal del Trabajo.
- **Jornada Especial:** Es aquella que es establecida a través de un convenio entre las personas trabajadoras, el Organismo y/o el Sindicato, donde se labore más de 8 horas de trabajo consuetudinariamente.
- **Jornada Laboral o Jornada Ordinaria:** Es el tiempo durante el cual la persona trabajadora está a disposición del Organismo para prestar sus servicios, la cual no podrá exceder del máximo legal y de acuerdo a lo establecido en el CCT.
- **Justificación:** Es la exposición de razones por las cuales la persona trabajadora no cumplió con su horario o con su jornada de trabajo.
- **LFT:** Ley Federal del Trabajo.
- **LFTSE:** Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado.
- **LISSSTE:** Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.
- **Mastografía:** También conocido como mamografía, es estudio de las mamas que se utiliza para detectar signos tempranos de cáncer de mama, como tumores pequeños que no son detectables al tacto.

- **Mes Natural:** Es el tiempo que va desde el primer día de un mes hasta el último, incluidos ambos. Por lo tanto, puede tener un valor de 28, 29, 30 o 31 días en función del mes en el que se utilice el término.
- **Omisión de Registro:** Es el acto que representa todo hecho o acción involuntario de la persona trabajadora de no realizar su registro de entrada o de salida.
- **Papanicolaou:** También conocido como citología cervical, es una prueba que detecta células anormales en el cuello del útero para prevenir el cáncer cervicouterino.
- **Pase Oficial:** Es el documento oficial autorizado por CAPUFE y validado con la firma de la Persona Servidora Pública con nivel de mando mínimo de Gerente, que autoriza la salida de una Persona Trabajadora de su centro de trabajo, para atender asuntos relacionados e inherentes a sus funciones de empleo, cargo o comisión, sin límite de tiempo, durante el transcurso de su jornada laboral.
- **Pase Particular:** Es el documento oficial autorizado por CAPUFE y validado con la firma de la Persona Servidora Pública con nivel de mando mínimo Subgerente, que transfiere el derecho de salir a una Persona Trabajadora de su centro de trabajo, para atender asuntos personales, por el tiempo de dos horas, durante el transcurso de su jornada laboral.
- **Permisos:** Periodo de tiempo delimitado por el que las personas trabajadoras del Organismo, obtienen autorización por la persona superior jerárquica para ausentarse de su lugar de trabajo.
- **Persona Servidora Pública:** Toda persona que desempeñe un empleo, cargo o comisión de cualquier naturaleza en la Administración Pública Federal.
- **Persona Trabajadora:** Es la persona física que presta a otra, física o moral, un trabajo personal subordinado.

LINEAMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE TIEMPOS

- **Personal Administrativo:** Personas Servidoras Públicas del Organismo que prestan sus servicios en Oficinas Administrativas: Oficinas Centrales, Unidades Regionales, Plazas de Cobro y Campamentos de Conservación.
- **Personal Administrativo de Confianza y/o Personal de Confianza:** Personas Servidoras Públicas que realizan funciones o actividades administrativas dentro del Organismo, y que pueden tener derecho a las prestaciones laborales que son acordadas en el contrato colectivo, salvo si existe una disposición que indique lo contrario en el mismo contrato.
- **Personal de Conservación:** Personas Servidoras Públicas del Organismo que prestan sus servicios en labores de mantenimiento, conservación y reparación de inmuebles, en puentes y tramos carreteros y que operan la maquinaria y equipo dedicado a estas actividades.
- **Personal de Mando Medio y Superior (Eventuales):** Personas Servidoras Públicas de CAPUFE, con nivel M22, M21, N23 y N13, sujetos a contratación anual, de acuerdo a lo autorizado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.
- **Personal de Mando Medio y Superior (Indefinidos):** Personas Servidoras Públicas que ocupan un puesto de mando dentro de la Estructura Orgánica Organizacional de CAPUFE.
- **Personal de Operación:** Personas Servidoras Públicas del Organismo que prestan sus servicios en labores de operación en las plazas de cobro y de atención a personas usuarias, radio, servicio médico y grúas en las instalaciones de los servicios complementarios.
- **Personal de Servicios Complementarios:** Personas Servidoras Públicas que contribuyen a la seguridad y confort de las personas usuarias de la infraestructura carretera operada por el Organismo. (Servicio Médico, Operadores de Grúa y Radio Operadores).
- **Personal Eventual:** Personas Servidoras Públicas del Organismo cuya contratación es de carácter temporal, que realiza funciones expresamente calificadas como de confianza, y cuya contratación

tiene una causa justificada y por tiempo determinado, acorde a lo previsto en las Disposiciones específicas para la autorización de plazas de carácter eventual, emitidas en forma anual por la Unidad de Política y Control Presupuestario de la Subsecretaría de Egresos de la Secretaría de Hacienda y Crédito Pública, a las cuales no les son extensivas las condiciones generales del Contrato Colectivo de Trabajo vigente.

- **Personal Interino:** Personas Servidoras Públicas del Organismo cuya contratación tiene como objeto ocupar de forma temporal una plaza vacante, por un periodo máximo de seis meses, plazo durante el cual, el Organismo las podrá nombrar o remover libremente.
- **Personal Permanente (Indefinido):** Personas Servidoras Públicas del Organismo a las que se les expide nombramiento para ocupar una plaza definitiva de base, de nueva creación, de confianza o que haya quedado definitivamente vacante por las causas señaladas en la ley. Este nombramiento es único por el cual se pueden crear derechos escalafonarios.
- **Personal Provisional:** Personas Servidoras Públicas del Organismo cuya contratación atiende a cubrir una plaza vacante de manera temporal por un término mayor a seis meses como resultado de una ausencia justificada de la persona titular de la plaza, o bien, es para aquellas relaciones laborales cuyo objeto es cubrir temporalmente las vacantes de los trabajadores y/o trabajadoras que se encuentren en algún procedimiento de litigio ante una Autoridad laboral, demandando la reinstalación por las posibles rescisiones derivadas de dictámenes jurídicos, sin que se vean afectados sus derechos laborales acorde a lo previsto en la LFT y la LFTSE.
- **Personal de Transportes:** Personas Servidoras Públicas del Organismo que prestan sus servicios en labores de traslado al personal de CAPUFE, en los vehículos utilitarios del Organismo.
- **Puesto:** Unidad impersonal de trabajo que se caracteriza por tener tareas y deberes determinados, lo cual le asigna un grado de responsabilidad y una percepción específica. Un puesto puede tener una o más plazas e implica determinados requisitos de aptitud, habilidad, preparación y experiencia.

LINEAMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE TIEMPOS

- **Retardo:** Es el registro de asistencia posterior a la tolerancia después de su horario establecido.
- **Rol de Turnos:** Es la rotación de las personas trabajadoras de Operación en su centro de trabajo.
- **SCHDO:** Subdirección de Capital Humano y Desarrollo Organizacional.
- **Servicios Complementarios:** Personas trabajadoras adscritas a CAPUFE, quienes desempeñan sus labores en el Servicio Médico, Servicio de Grúas y Servicio de Radio.
- **Sindicato:** Asociación de personas trabajadoras cuyo objetivo es la defensa de los intereses profesionales, económicos y laborales de las personas asociadas.
- **Síntomas:** Es una manifestación subjetiva de una enfermedad o alteración en el estado de salud, percibida exclusivamente por la o el paciente.
- **Sistema de Control de Asistencia y Puntualidad (Dispositivo Lector Biométrico de Huellas Digitales):** Sistema que gestiona la información acerca de los registros de entrada y de salida de las personas trabajadoras del Organismo.
- **Subgerencia de Administración:** Unidad Administrativa, en las Unidades Regionales, encargada de administrar y realizar funciones relacionadas a la administración de personal entre otras.
- **Suspensión al Personal:** Medida disciplinaria consistente en sancionar a las personas trabajadoras interrumpiendo su labor y sueldo.
- **Tiempo Extraordinario:** Son las horas adicionales a la jornada ordinaria que se laboran conforme al horario que tenga asignado la persona trabajadora, las cuales constitucionalmente no deben exceder de tres horas al día, ni de tres veces a la semana.

LINEAMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE TIEMPOS

- **Tolerancia:** Es el tiempo posterior a la hora de entrada establecida, que tienen las personas trabajadoras para poder registrar su hora de entrada.
- **Trabajo:** Actividad humana, intelectual o material, independientemente del grado de preparación técnica requerido para cada profesión u oficio.
- **Trabajo a Distancia:** El desempeño de la jornada de trabajo en el domicilio de la persona servidora pública o cualquier otro lugar distinto al centro de trabajo.
- **Unidad Administrativa:** Área del Organismo a la que se le confieren atribuciones específicas en el Estatuto Orgánico y en el Manual de Organización General de CAPUFE, que tiene funciones propias que la distinguen de las demás dentro del Organismo.
- **Unidades Regionales:** Unidades Administrativas ubicadas en áreas foráneas y que administran por regiones, de acuerdo a la normatividad del Organismo.

VI. DISPOSICIONES GENERALES

1. La GACH y las Subgerencias de Administración en las Unidades Regionales, deberán implementar mecanismos para registrar y controlar la entrada, salida y permanencia en los lugares de trabajo de las personas trabajadoras del Organismo.
2. La GACH, en cumplimiento a lo establecido en el Contrato Colectivo de Trabajo, deberá retribuir a las personas trabajadoras de CAPUFE, mediante el pago de incentivos económicos, la puntualidad, la asistencia y la permanencia dentro de los lugares de trabajo, cuando así corresponda.
3. La GACH, a través de la SCHDO, previa autorización de la Persona Titular de la DAF, deberá remunerar el tiempo extraordinario devengado por las personas trabajadoras del Organismo, el cual deberá estar plenamente justificado y autorizado por las personas servidoras públicas correspondientes. (las cuales se señalan en el apartado VII.VI Tiempo Extraordinario, punto 2 Autorización de tiempo extraordinario).
4. La GACH en Oficinas Centrales y las Subgerencias de Administración en las Unidades Regionales, deberá validar los formatos implementados en los presentes lineamientos, para la autorización de licencias, descansos, vacaciones y permisos, para realizar los trámites conducentes.
5. La GACH en Oficinas Centrales y las Subgerencias de Administración en las Unidades Regionales, deberán aplicar las medidas disciplinarias respectivas a las personas trabajadoras del Organismo en caso de incumplimiento u omisión a los presentes lineamientos, asimismo, aplicarán las sanciones que emitan las áreas jurídicas del Organismo, previo Dictamen Jurídico correspondiente.

VII. LINEAMIENTOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

VII.I JORNADA Y HORARIOS DE TRABAJO

1. Para el personal de base que ocupe una plaza de carácter permanente, interina, provisional, niveles 7 al 29, en áreas administrativas, la jornada laboral tendrá una duración de 7 horas comprendidas de las 08:00 a las 15:00 horas de lunes a viernes.
2. Para el personal que ocupe una plaza de carácter de confianza, nivel salarial del 16, 27, 28 y 29 la jornada laboral tendrá una duración de 7 horas y 30 minutos, comprendidas de las 08:00 a las 15:30 horas de lunes a viernes, acorde a lo previsto en el artículo 63 de la Ley Federal del Trabajo que prevé que durante la jornada continua de trabajo se concederá a la persona trabajadora un descanso de media hora, por lo menos.
3. Para el personal que ocupe los niveles 30, 31, 31A, 31B, 31C, así como O22 y O23, la jornada laboral tendrá una duración de 8 horas, comprendidas de las 09:00 a las 15:00 horas y de 16:00 a las 18:00 horas de lunes a viernes, con una hora para ingerir alimentos.
4. Para el personal que ocupe una plaza de carácter permanente, interina, provisional o plaza eventual, niveles 4 al 29, en áreas de operación, la jornada laboral será de 8 horas cada turno y se distribuirá en tres turnos: el primero de las 22:00 a 06:00 horas; el segundo de las 06:00 a 14:00 horas y el tercero de las 14:00 a 22:00 horas; los turnos podrán variar en función del aforo vehicular de cada plaza, a efecto de que los cambios de turno, no ocurran en horas pico. La modificación a la distribución de estos turnos deberá ser convenido entre el Organismo y el Sindicato, según corresponda. El personal de las Plazas de Cobro, disfrutará de dos días de descanso a la semana, estos días serán continuos, a excepción del personal que ocupa plazas eventuales que, de acuerdo a la naturaleza de su contratación, será de un día de descanso a la semana.

LINEAMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE TIEMPOS

5. Para el personal que ocupe una plaza de carácter permanente, interina, provisional o plaza eventual, en áreas de operación en las Plazas de Cobro y en las Unidades Regionales, el Organismo podrá implementar roles mixtos durante el mes calendario y la persona Titular de la Dirección de Operación determinará las Plazas de Cobro donde se aplique este esquema.
6. Para el personal que ocupe una plaza de carácter de confianza o plaza eventual, en áreas de operación, en las Plazas de Cobro, la jornada laboral y horario serán determinados por la Subgerencia de Operación en coordinación con la Subgerencia de Administración de cada Unidad Regional, con base en las jornadas establecidas en la LFT y las previstas por el Organismo, así como en los análisis que se apliquen al aforo vehicular y las necesidades de coordinación y supervisión que se requieran en las Plazas de Cobro.
7. Para el personal que ocupe una plaza de carácter permanente, interina, provisional o plaza eventual, en áreas de operación, que desarrollan labores relativas a servicios complementarios (Servicio Médico, Servicio de Grúas y Servicio de Radio), la jornada laboral será de 24 horas de trabajo por 48 horas de descanso, con un horario de entrada a las 8:00 horas y de salida a las 8:00 horas del día siguiente. Esta jornada atiende a la naturaleza de las actividades a desempeñar.

Por lo que respecta a las personas trabajadoras que se desempeñen con el puesto de radio operador o que realicen estas funciones en Oficinas Centrales, sus horarios de labores deberán adherirse al punto 4 de la fracción VII.I de los presentes Lineamientos, es decir, a razón de 8 horas diarias de labores.

8. Para el personal que ocupe una plaza de carácter permanente, interina, provisional o plaza eventual, en áreas de conservación, la jornada laboral será de 8 horas, comprendidas entre las 7:00 a las 15:00 horas, de lunes a viernes.
9. Para el personal que ocupe una plaza con carácter de confianza o plaza eventual, con funciones de operadores del centro de cómputo adscritos a la Subdirección de Tecnologías de la

LINEAMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE TIEMPOS

Información, la jornada laboral será de 12 horas de trabajo por 36 horas de descanso, en un turno diario, con un horario de entrada de las 20:00 horas a las 8:00 horas del día siguiente, pudiéndose modificar de acuerdo a las necesidades del servicio.

10. Atendiendo a las necesidades del servicio y a circunstancias personales debidamente justificadas, únicamente para el personal que ocupe una plaza de carácter de confianza o una plaza eventual con niveles 29, 30, 31, 31A, 31B o 31C, podrán establecerse jornadas laborales vespertinas, especiales o continuas en las áreas administrativas, a solicitud de las personas Titulares de las distintas Unidades Administrativas o de las personas trabajadoras, previa autorización de la persona Titular de la SCHDO.
11. Para el personal que ocupe una plaza de carácter eventual, en áreas administrativas, con nivel salarial del 4 al 29, la jornada laboral tendrá una duración de 7 horas comprendidas de las 08:00 a las 15:00 o de 09:00 a 16:00 horas, de lunes a viernes.
12. Para el personal que ocupe una plaza de carácter permanente, interina, provisional o plaza eventual, en áreas de Campamentos, la jornada laboral tendrá una duración de 8 horas, que se distribuirá en tres turnos, en un horario comprendido de 07:00 a 15:00 horas, 15:00 a 23:00 horas y 23:00 a 07:00 horas, de lunes a viernes, debiendo rotar de turno al mes y dependiendo de las necesidades que tengan en cada centro de trabajo.

VII.II REGISTRO, CONTROL DE ASISTENCIA, CONTINGENCIAS E INCIDENCIAS

1. Las personas trabajadoras ingresarán a la página de Intranet del Organismo, en Herramientas Administrativas en el apartado de "Control de Asistencias", con su número de empleado y contraseña, con el fin de revisar sus incidencias y recibos de pago. Asimismo, en dicho apartado están disponibles los formatos: Formato Único de Justificación, Lista de Asistencia, Formato Único de Autorización de Tiempo Extraordinario, Rol Vacacional, Dictamen Técnico de Horas Extraordinarias y Formato Jornada de Trabajo a Distancia. El personal eventual, deberá revisar de

manera periódica, su debido registro de asistencia directamente en el Dispositivo Lector Biométrico de Huellas Digitales.

2. La GACH, a través de la Subgerencia de Remuneraciones, la Subgerencia de Administración del Personal de la Red Concesionada y Contratada y las Subgerencias de Administración en las Unidades Regionales, serán los responsables de vigilar la correcta funcionalidad del sistema de control de asistencia y puntualidad.
3. El control de asistencia y puntualidad del personal, se integrará en forma quincenal, comprendiendo la primera quincena del día primero al quince y la segunda quincena, del día dieciséis al último día del mes.
4. El registro de asistencia del personal se hará por jornada laboral completa y mediante los Sistemas de Control de Asistencia y Puntualidad establecidos por el Organismo; en los centros de trabajo que no cuenten con este sistema, se controlará mediante el formato de lista de asistencia que establezca, contando con una tolerancia de 10 minutos después de su hora de entrada y en el caso de jornada laboral discontinua se considera el mismo tiempo de tolerancia para el regreso de comer.

En caso de que se determine algún problema para el alta del personal en el Sistema de Control de Asistencia y Puntualidad, se le asignará una clave numérica, de manera aleatoria, que permita cumplir con el registro de la jornada laboral.

5. Las personas trabajadoras que se encuentren consideradas en la plantilla de mandos medios y superiores, estarán exentos de registrar su puntualidad y asistencia, a través del sistema establecido para tal efecto, debiendo observar el horario comprendido entre las 08:00 horas y las 20:00 horas, conforme a las necesidades del Organismo, respetando la duración máxima de 8 horas de la jornada de trabajo, pudiéndose establecer un horario discontinuo con interrupción de una o dos horas, según se autorice, para tomar alimentos. A solicitud de la persona superior

jerárquica del área correspondiente, se podrá incluir a personas trabajadoras de mando en los sistemas de registro de asistencia.

6. El personal con plaza de carácter permanente, interina, provisional, de confianza o eventual que, por las labores encomendadas en su centro de trabajo, no pueda registrar su asistencia en el sistema establecido, deberá hacerlo mediante el formato "Lista de Asistencia". Para ello, la persona Titular de la Dirección de Área correspondiente deberá enviar una solicitud por oficio a la persona Titular de la SCHDO, en la que se especifiquen los motivos que impiden realizar el registro en el sistema.

Dicha solicitud estará sujeta a la aprobación de la DAF. En caso de ser autorizada, el personal podrá recibir el premio de puntualidad mensual, este premio, no aplica al personal eventual, ya que se trata de una prestación prevista en el CCT que no es extensiva a dicho tipo de personal.

Las Unidades Regionales no podrán aplicar este esquema, salvo en los casos en que cuenten con dictámenes autorizados por la SCHDO.

7. No se permitirá el ingreso del personal que labore en oficinas administrativas, a las instalaciones del Organismo, después del término de su jornada laboral y en días inhábiles sin contar con autorización. Solo se permitirá el acceso a las instalaciones del Organismo a través de oficio firmado por la persona superior jerárquica.
8. No se concederá el premio de puntualidad mensual al personal permanente y de confianza, cuando en un mes calendario tengan:
 - a) Incapacidades por enfermedad general con un ausentismo superior a tres días de labores, excepto la licencia médica por maternidad y enfermedades diagnosticadas por médicos especialistas del ISSSTE.
 - b) Incapacidad por riesgo de trabajo mayor a 10 días hábiles.
 - c) Una o más faltas.

- d) Uno o más retardos.
 - e) Suspensión en sueldo y labores.
 - f) Uno o más días de permiso sin goce de sueldo.
 - g) Permiso por titulación.
 - h) Trabajo en casa (jornada de trabajo a distancia).
9. Retardo: Se considerará retardo en los casos siguientes:
- a) Para el personal, en áreas administrativas, a partir del minuto 11 hasta el minuto 25 en la hora de entrada de la jornada laboral.
 - b) En caso del personal, en áreas de operación que desarrollan labores relativas a servicios complementarios se considera un retardo por una jornada laboral de 24 horas.
10. Falta: Se considerará falta cuando la persona trabajadora:
- a) No se presente a laborar, conforme a su jornada.
 - b) Cuando la persona trabajadora registre su entrada a partir del minuto 26, después de la hora de entrada establecida de acuerdo a su horario o turno
 - c) No realice uno de los dos registros, ya sea el de entrada o de salida, o ambos.
11. La GACH a través de la Subgerencia de Remuneraciones, Subgerencia de Administración del Personal de la Red Concesionada y Contratada, y las Subgerencias de Administración en las Unidades Regionales, deberá notificar previamente a la aplicación de los descuentos por falta de asistencia de la persona trabajadora, con copia a la persona Titular de la Unidad Administrativa de su adscripción, mediante correo electrónico institucional. En caso de que la persona trabajadora no cuente con este, la notificación se realizará a través de la persona superior jerárquica.
12. Tiempo no laborado: Se considerará tiempo no laborado y se les descontará a las personas trabajadoras, la parte proporcional de su salario y de sus percepciones quincenales en los siguientes supuestos:

- a) Cuando registre anticipadamente su salida sin respetar su jornada laboral; así como cuando registre su regreso de comer posterior al minuto 10.
 - b) Cuando se excede del tiempo autorizado en un “pase personal”, salvo por cuestiones de tránsito debidamente justificables.
13. Se considera omisión de registro cuando la persona trabajadora registra su entrada del minuto 11 hasta el minuto 60, posterior al inicio de su jornada laboral, o haya omitido su registro de salida del término de la misma.

La persona superior jerárquica con nivel de Gerencia o Subgerencia, podrá justificar solo una vez al mes, las omisiones del registro de entrada o salida de las personas trabajadoras cuando se encuentren en alguno de los siguientes supuestos:

- a) Cuando la persona trabajadora registre su entrada del minuto 11 hasta el minuto 60, posteriores al inicio de su jornada laboral.
- b) Cuando la persona trabajadora haya omitido realizar su registro de salida del término de su jornada laboral.
- c) Para el personal adscrito a las Plazas de Cobro en las Unidades Regionales, se considerará como hora de entrada la registrada en la Hoja de Preliquidación después del minuto 15 y solo podrá justificarse 2 omisiones de registro al mes.

VII.III. JORNADA DE TRABAJO A DISTANCIA

- 1. El trabajo a distancia tiene el carácter de temporal y su duración deberá estar sujeta en casos fortuitos o fuerza mayor, emergencias, siniestros o desastres provocados por agentes naturales o humanos, o cualquier otra circunstancia que impida la utilización del centro de trabajo en

condiciones de seguridad, salud, higiene y operación adecuadas, o que, por razones debidamente justificadas de carácter personal, haga conveniente el trabajo a distancia.

2. Las personas trabajadoras que desempeñen su jornada a distancia, deberán mantener plena disponibilidad dentro de su jornada laboral, desempeñar sus funciones con el debido cuidado y esmero, atendiendo en tiempo y forma las instrucciones de la persona superior jerárquica, así como custodiar y cuidar la documentación, información y en su caso equipo que mantengan a su resguardo, para tales efectos.
3. La asignación de trabajo a distancia deberá ser congruente, cuando por la naturaleza de las funciones así lo permita. (solo aplica para personal en áreas administrativas)
4. De forma extraordinaria, por causas justificadas y temporales, cuando la naturaleza de las funciones así lo permita, la SCHDO podrá autorizar al personal el desempeño de su jornada de trabajo a distancia hasta por tres días, previa solicitud y opinión de la persona superior jerárquica del personal que fundamente las causas de las mismas, en los siguientes supuestos:
 - a) Cuando sin mediar el otorgamiento de una incapacidad, la persona trabajadora presente síntomas, alergias o cuadros leves que no impidan el ejercicio de sus funciones, pero dificulten su traslado, permanencia en el centro de trabajo o impliquen riesgo de contagio.
 - b) Cuando un integrante del núcleo familiar de la persona trabajadora, requiera asistencia o cuidados, como consecuencia de una enfermedad o padecimiento que limite temporalmente su autonomía.

La persona superior jerárquica del personal que solicite esta modalidad, deberá informar por correo electrónico a las personas Titulares de la Subgerencia de Remuneraciones o Subgerencia de Administración del Personal de la Red Concesionada y Contratada, en Oficinas Centrales, o la Subgerencia de Administración en las Unidades Regionales, para el control de asistencia que corresponda.

LINEAMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE TIEMPOS

La SCHDO podrá autorizar un periodo de tiempo mayor, en cada caso, cuando la persona trabajadora justifique y aporte elementos para su valoración, cuente con el visto bueno de la persona superior jerárquica y la Gerencia de su centro de trabajo.

5. La SCHDO, con el visto bueno de la persona superior jerárquica de la persona trabajadora, podrá autorizar el desempeño de la jornada de trabajo a distancia, o en su caso, jornadas presenciales y a distancia alternadas, a las personas trabajadoras con algún tipo de discapacidad permanente o temporal mientras esta prevalezca. Para tal efecto, deberá presentar una constancia médica emitida por el ISSSTE.

Quedan excluidos del supuesto anterior las personas trabajadoras que cuenten con declaración de incapacidad en los términos establecidos en la LFT, la LISSSTE y demás ordenamientos aplicables.

6. La SCHDO con el visto bueno de la persona Titular de la DAF, autorizará el desempeño del trabajo a distancia, a las personas trabajadoras que sean presuntas víctimas de acoso u hostigamiento sexual o de violencia en razón de género, (de conformidad con la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia), como medida precautoria y/o órdenes de protección, emitidas en su caso por el Comité de Ética, o Autoridad Investigadora o Jurisdiccional, según corresponda.
7. La jornada de trabajo a distancia previamente autorizada, deberá ser plenamente justificada mediante el "Formato Jornada de Trabajo a Distancia", en el que se especifiquen las actividades a desarrollar, el cual deberá ser remitido a las Subgerencias de Administración en las Unidades Regionales, Subgerencia de Remuneraciones y/o Subgerencia de Administración del Personal de la Red Concesionada y Contratada, en Oficinas Centrales, para la aplicación de las incidencias que correspondan.
8. Las personas trabajadoras que tengan autorizada la jornada de trabajo a distancia deberán registrar el inicio y la conclusión de su jornada, a través de correo electrónico, a las personas

Titulares de la Subgerencia de Remuneraciones o Subgerencia de Administración del Personal de la Red Concesionada y Contratada, en Oficinas Centrales, o Subgerencia de Administración en las Unidades Regionales, así como a la persona superior jerárquica de su centro de trabajo, de acuerdo con su jornada y horario establecido.

VII.IV LICENCIAS, DESCANSOS, VACACIONES Y PERMISOS

A. LICENCIAS

1. Son los permisos solicitados por las personas trabajadoras, a través de oficio, autorizados y validados por la persona Titular de la SCHDO, por diversos motivos establecidos en las disposiciones y ordenamientos jurídicos aplicables, para ausentarse de sus labores del centro y puesto de trabajo, por un tiempo determinado, a efecto de seguir percibiendo su salario como si hubiera cumplido con sus funciones laborales con normalidad, o a efecto de que le sea autorizado dicho permiso sin goce de sueldo, por lo tanto pueden ser con goce y sin goce de sueldo de conformidad con lo siguiente:
2. Licencia por nupcias: El Organismo autorizará 10 días hábiles de licencia con goce de sueldo por única ocasión, a la persona trabajadora que contraiga matrimonio y que haya laborado en el Organismo cuando menos un año. Esta licencia se deberá solicitar a través de oficio ante la persona Titular de la SCHDO con 15 días naturales de anticipación a la fecha de matrimonio y al término de los 10 días deberá entregar copia del acta de matrimonio expedida por el registro civil correspondiente. Debiendo emitir respuesta la SCHDO en un plazo no mayor a cinco días naturales posteriores a la solicitud, en caso contrario, se entenderá como procedente la solicitud sin responsabilidad para la persona trabajadora. Para el personal que labora 24 por 48 horas, se les otorgará cinco turnos. El periodo para disfrutar de esta licencia será dentro de los 30 días posteriores a la fecha de celebración del matrimonio. (No aplica para personal eventual).
3. Licencia por defunción: En caso de fallecimiento del cónyuge o de los ascendientes y descendientes en primer grado en línea directa de la persona trabajadora, el Organismo

LINEAMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE TIEMPOS

autorizará hasta cinco días hábiles consecutivos de permiso con goce de sueldo a partir del fallecimiento. El personal que labora en servicios complementarios con horarios de 24 por 48 horas tendrá derecho a disfrutar de hasta tres guardias.

En caso de defunción de personas con las que la persona trabajadora guarde lazos de parentesco por consanguinidad o afinidad hasta el tercer grado, y que no formen parte del núcleo familiar, se otorgará un día hábil con goce de sueldo.

A efectos del párrafo anterior, bastará con que la persona trabajadora dé aviso a la persona superior jerárquica, quien a su vez informará a la SCHDO mediante oficio para el control de asistencia correspondiente.

4. Licencia prejubilatoria: Cuando una persona trabajadora, de acuerdo con la Ley del ISSSTE inicie los trámites para obtener su jubilación o pensión, el Organismo le concederá una licencia por tres meses con goce de sueldo para que pueda realizar dichos trámites, debiendo solicitarla mediante oficio ante la persona Titular de la SCHDO con 15 días de anticipación. Una vez concluida esta licencia, causará baja al servicio del Organismo. (No aplica para personal eventual ni de confianza).
5. Licencia por titulación: A las personas trabajadoras pasantes de todas las profesiones que realicen trámites para obtener su título profesional, y que hayan laborado en el Organismo al menos dos años, se les concederá licencia con goce de sueldo por un mes para presentar su examen profesional o realizar los trámites de su titulación, hecho que deberá comprobarse plenamente con el documento de titulación respectivo. Esta licencia se dará por una sola vez, salvo que se trate de un examen de diferente profesión a nivel licenciatura o posgrado, debiéndose solicitar por escrito ante la SCHDO, en Oficinas Centrales, o ante la Subgerencia de Administración en las Unidades Regionales, con un mes de anticipación; debiendo el Organismo emitir la respuesta correspondiente dentro de los cinco días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud, caso contrario, se considerará como procedente la misma. (No aplica para personal eventual).

En este caso, el Organismo cubrirá el cincuenta por ciento del costo por examen profesional, impresión de tesis, o gastos de trámite para la Titulación a nivel Licenciatura o Postgrado.

6. Licencia por comisión sindical: El Organismo concederá licencia con goce de sueldo íntegro a 20 personas miembros del Comité Ejecutivo Nacional y tres personas adicionales como personal de apoyo por el tiempo que duren en su cargo en las secciones sindicales, a la o el Secretario General y más una persona miembro del Sindicato, de las secciones IV, V, VI, VII y IX de acuerdo a la solicitud que para este efecto formule el Comité Ejecutivo Nacional en turno. (No aplica para personal eventual).

En el caso de las Secciones Sindicales se concederán dos días, con goce de sueldo al mes, a una persona miembro del Comité Ejecutivo Seccional para realizar actividades sindicales relativas a su cargo.

Asimismo, otorgará hasta a tres personas candidatas y seis personas representantes en cada proceso de elecciones de Comités Ejecutivos Seccionales, 10 días de permiso con goce de sueldo, para efectuar actos de proselitismo.

Para tal efecto el Sindicato deberá presentar copia certificada del registro de la elección de la mesa directiva a donde consten los nombres de las personas de la representación sindical. Autorización de la o el Secretario General del Sindicato con el Visto Bueno de la persona Titular la Unidad Administrativa a la que se encuentre adscrita.

7. Licencia médica por maternidad: Las trabajadoras en estado de gravidez, disfrutarán de tres meses de licencia con goce de sueldo. Este período se otorgará un mes antes y dos meses después de la fecha en que la o el médico del ISSSTE señale como probable el alumbramiento, o de manera continua a elección de la trabajadora y conforme a las recomendaciones de la o el médico tratante, si el alumbramiento ocurre antes, no se reducirá la licencia.

LINEAMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE TIEMPOS

8. Licencia médica por enfermedad: El personal del Organismo tendrá derecho a licencia por enfermedad o accidentes no profesionales, previo dictamen emitido por facultativos del ISSSTE, en los siguientes términos:
- a) A las personas trabajadoras que tengan menos de un año de servicio, hasta por 15 días con goce de salario íntegro y hasta 15 días más con la mitad del salario.
 - b) A las personas trabajadoras que tengan más de uno a cinco años de servicio, hasta por 30 días con goce de salario íntegro y hasta 30 días más con la mitad del salario.
 - c) A las personas trabajadoras que tengan de cinco a diez años de servicio, hasta por 45 días con goce de salario íntegro y hasta 45 días más con la mitad de salario.
 - d) A las personas trabajadoras que tengan diez años de servicio en adelante, hasta por 60 días con goce de salario íntegro y hasta 60 días más con la mitad de salario.
9. Licencia médica por riesgo de trabajo: Tratándose de riesgos de trabajo, las personas trabajadoras accidentadas tendrán derecho a licencia con goce de sueldo, de conformidad con lo establecido en la Ley del ISSSTE y en lo no previsto en ésta, por lo que disponga la LFT, previo dictamen expedido por el ISSSTE.
10. Licencia por paternidad: La SCHDO otorgará permiso de paternidad de cinco días hábiles, con goce de sueldo a los hombres trabajadores que acrediten el nacimiento de sus hijos (as) o con la adopción de un menor de edad; siempre y cuando acrediten fehacientemente mediante documento idóneo vivir en el mismo domicilio de su cónyuge, de conformidad con el artículo 132, apartado XXVII Bis, de la Ley Federal de Trabajo.

El permiso de paternidad o adopción se tramitará a través de oficio ante la GACH en Oficinas Centrales y para Unidades Regionales en las Subgerencias de Administración, el cual iniciará a partir del nacimiento de su hijo (a) o el día que se concrete la adopción.

11. Licencia sin goce de sueldo: El personal que labora en Oficinas Centrales deberá solicitarla por escrito, con 15 días naturales de anticipación ante la SCHDO, y en las Unidades Regionales ante la Subgerencia de Administración y se podrán conceder en los siguientes casos:
- a) Cuando la persona trabajadora la solicite para el desempeño de cargos de elección popular, sólo por el tiempo que dure el mandato.
 - b) Cuando la persona trabajadora la requiera por razones de carácter particular, 30 días por cada año de servicios limitada a un máximo de 180 días dentro de un año calendario.
 - c) En aquellos casos en que las personas trabajadoras soliciten licencia para realizar estudios en el país o el extranjero, en centros de estudios reconocidos, esta tendrá vigencia por el tiempo que duren los estudios que le dieron origen. Se deberá comprobar al final de cada ciclo su permanencia en la institución educativa.

B. DESCANSOS

- 1. Por cada cinco días de labores, las personas trabajadoras disfrutarán de dos días de descanso con salario íntegro, los que preferentemente serán sábado y domingo en las áreas administrativas y de conservación, y las áreas dependientes de operación que presten servicios a la ciudadanía, los descansos serán de acuerdo al rol de turnos que se formule.
- 2. Son días de descanso obligatorio los que determinan las Leyes aplicables y los previstos por la autoridad competente mediante publicación en el Diario Oficial de la Federación.
- 3. El día 17 de octubre se trabajará medio turno y se pagará como festivo; por lo que el personal realizará su jornada laboral hasta las doce horas del día.
- 4. Con motivo de la festividad del 10 de mayo, se proporcionará a todas las madres trabajadoras del Organismo el día como descanso.

5. En caso de adoptar a un(a) menor las madres trabajadoras disfrutarán de un descanso de seis semanas con goce de salario, posteriores al día en que lo reciban.

C. VACACIONES

1. Las personas trabajadoras que tengan más de seis meses consecutivos de servicios en el Organismo, sin menoscabo de sus derechos y antigüedad conforme a las disposiciones legales aplicables, disfrutarán de dos períodos anuales de vacaciones de diez días laborales cada uno, en las fechas que señalen para tal efecto. Siendo el primer periodo vacacional comprendido en los meses de enero a junio, y el segundo periodo el comprendido en los meses de julio a diciembre de cada ejercicio fiscal correspondiente. En todo caso, se dejarán guardias para la tramitación de los asuntos urgentes, debiéndose utilizar de preferencia los servicios de quienes no tuvieran este derecho.
2. Cuando la persona trabajadora no pudiere hacer uso de sus vacaciones en los periodos señalados, por necesidades del servicio, disfrutará de ellas durante los 10 días siguientes a la fecha en que haya desaparecido la causa que impidiera el disfrute de este derecho, pero en ningún caso las personas trabajadoras que laboren en periodos de vacaciones tendrán derecho a doble pago de sueldo.
3. Las personas trabajadoras que, de acuerdo con lo establecido en las Leyes aplicables en la materia, disfruten de los dos periodos de 10 días hábiles de vacaciones, percibirán una prima vacacional calculada sobre el sueldo o salario correspondiente.
4. En caso de que las personas trabajadoras del Organismo soliciten vacaciones, deberán llenar el "Formato Único de Justificación" que se encuentra en Intranet y deberá estar autorizado por la persona superior jerárquica correspondiente.

5. Para el caso del personal que labora 24 por 48 horas, se les otorgará cuatro jornadas de vacaciones por cada seis meses, que son el equivalente a 12 jornadas laborales normales con sus correspondientes días de descanso.

Como se observa en la siguiente tabla:

lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado	domingo
v	d	d	v	d	d	v
d	d	v	d	d		

Equivalencias:

Una jornada laboral equivale a tres turnos

v=vacaciones

d=descanso

6. Vacaciones por Quinquenio: Para las personas trabajadoras que se rigen por el CCT, por cada cinco años de servicios efectivos prestados en el Organismo y hasta llegar a 25, tendrán derecho a un día más de vacaciones a los que les correspondan.
7. Para gozar del periodo vacacional, el personal en áreas de operación deberá contar con el Visto Bueno de la persona superior jerárquica, de acuerdo a las necesidades del servicio.
8. Las personas trabajadoras que durante su periodo vacacional tuvieran licencia médica expedida por el ISSSTE, no perderán los derechos que tienen de acuerdo con la LFTSE. Por consiguiente, serán consideradas una vez que la persona servidora pública proceda a tomar sus vacaciones, en los días que se fijen previo acuerdo con la persona superior jerárquica correspondiente.

D. PERMISOS

1. Los permisos se deberán solicitar a través del "Formato Único de Justificación", los conceptos son los siguientes:
 - a) Económico
 - b) Pase oficial
 - c) Pase particular
2. Se tramitarán en la Subgerencia de Remuneraciones, Subgerencia de Administración del Personal de la Red Concesionada y Contratada, y en las Unidades Regionales en la Subgerencia de Administración, de acuerdo a lo siguiente:
 - Las personas trabajadoras deberán contar con una antigüedad mayor a seis meses.
 - Se deberán solicitar con 24 horas de anticipación al día o días requeridos.
 - Deberán ser autorizados por la persona superior jerárquica de la persona trabajadora y estarán sujetos a que las cargas de trabajo lo permitan.
3. En los casos de urgencia, no será necesario tramitar permisos con 24 horas de anticipación, siempre y cuando sean valorados y autorizados por la persona superior jerárquica de la persona trabajadora.
4. Las personas Titulares de los diferentes centros de trabajo del Organismo, podrán conceder al personal que se rige por el CCT, en áreas administrativas permisos económicos con goce de sueldo hasta por cinco días en cada semestre; en áreas operativas para las personas trabajadoras que laboran en los servicios complementarios se podrán conceder dos guardias por semestre, sin menoscabo del servicio. Para tal efecto, el personal deberá contar con una antigüedad mayor a seis meses. En dichos supuestos se deberá presentar el "Formato Único de Justificación" que se encuentra en Intranet y debe de estar autorizado por la persona superior

jerárquica de la persona trabajadora. Debiendo notificar a la persona solicitante por escrito de la aceptación o negación en un plazo de 24 horas.

Si la persona trabajadora utilizará como máximo dos permisos de los 10 anuales, sólo le serán pagados cinco días en la segunda quincena de febrero. El sueldo que se tomará como base para cubrir los días señalados, corresponderán al nivel mínimo tabular autorizado multiplicado por tres.

5. Las personas trabajadoras podrán ausentarse de su centro de trabajo después de haber iniciado su jornada laboral mediante la autorización de un pase denominado: "Formato Único de Justificación", el cual puede ser de dos tipos:

- a) Pase particular.
- b) Pase oficial.

Dichos pases, se tramitarán en la Subgerencia de Remuneraciones, Subgerencia de Administración del Personal de la Red Concesionada y Contratada, y en la Subgerencia de Administración en las Unidades Regionales, de acuerdo a lo siguiente:

- a) Pase particular: Se autoriza a las personas trabajadoras por un tiempo máximo de 2 horas a la semana. En caso de exceder el tiempo autorizado (no mayor a una hora), deberán reponer invariablemente la hora completa durante las 72 horas siguientes contadas a partir del término del permiso disfrutado. En caso de incumplimiento a lo anterior, se aplicará el descuento al salario por el tiempo no laborado. Este permiso deberá ser autorizado por las personas con nivel de Subgerencia o superior en Oficinas Centrales y con nivel de Superintendencia o superior en las Unidades Regionales.
- b) Pase oficial: Se autoriza a las personas trabajadoras a ausentarse de su centro de trabajo para realizar funciones oficiales fuera del mismo. El pase deberá ser autorizado por las personas con nivel Gerencia o superior en Oficinas Centrales, y con nivel de Subgerencia en las Unidades Regionales. En caso de que no sea posible registrar salida y/o regreso,

LINEAMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE TIEMPOS

deberá existir la justificación por escrito mediante un oficio y/o correo electrónico de la persona superior jerárquica que autorizó el pase.

Los pases particulares y oficiales deberán presentarse con anticipación a la salida del personal en la Subgerencia de Remuneraciones, Subgerencia de Administración del Personal de la Red Concesionada y Contratada y las Subgerencias de Administración en las Unidades Regionales. Si por caso fortuito o fuerza mayor se presentan sin la firma de autorización el día del evento, podrán tramitarse hasta 24 horas posteriores. En caso contrario, se aplicará el descuento de salario por el tiempo no laborado.

6. Las personas trabajadoras podrán solicitar con anticipación el otorgamiento de un día al año con goce de sueldo para que puedan acudir a practicarse estudios de mastografía, papanicolaou, exámenes de próstata y estudios especializados que se requieran, para lo cual bastará con la presentación del documento del servicio efectuado o la solicitud del mismo ante la Subgerencia de Remuneraciones, Subgerencia de Administración del Personal de la Red Concesionada y Contratada, en Oficinas Centrales y en la Subgerencia de Administración en las Unidades Regionales para el registro del control de asistencia que corresponda.
7. Las trabajadoras diagnosticadas con dismenorrea primaria o secundaria en grado incapacitante podrán solicitar el otorgamiento de un día al mes con goce de sueldo, previa presentación de la constancia médica que acredite el diagnóstico ante la SCHDO, el cual deberá contener fecha de expedición, nombre y cédula profesional del especialista en ginecología que lo expida. Dicho certificado tendrá una vigencia de 12 meses a partir de la fecha de expedición.
8. Extraordinariamente las personas trabajadoras podrán solicitar permiso a su superior jerárquico para desempeñar parcialmente su jornada de trabajo, de manera presencial o a distancia, según se autorice, en los siguientes casos:
 - a) Para la realización de trámites presenciales de carácter personal administrativo o escolar.

- b) Para asistir a citas médicas o estudios clínicos propios, de sus hijas o hijos menores de edad o de las personas bajo su tutela, de sus hijos mayores de edad con algún tipo de discapacidad, de su cónyuge que dependa directamente de la persona trabajadora, para lo cual deberán presentar constancia de tiempo emitida por el ISSSTE.
- c) Para asistir a eventos escolares de hijos o hijas menores de edad o personas bajo su tutela, inscritos en estancias infantiles o en instituciones de educación primaria, así como de personas registradas en Centros de Atención Múltiple.

La persona superior jerárquica deberá informar mediante correo a las personas Titulares de la Subgerencia de Remuneraciones o Subgerencia de Administración del Personal de la Red Concesionada y Contratada, en Oficinas Centrales, o Subgerencia de Administración en las Unidades Regionales, para el control de asistencia que corresponda, en los supuestos anteriores.

- 9. Las madres trabajadoras del Organismo, gozarán de un permiso de lactancia de un descanso extraordinario de una hora o dos descansos extraordinarios de media hora al día para alimentar a sus hijos (as), en un lugar adecuado e higiénico que se le designe. Cuando esto no sea posible, previo acuerdo con la persona superior jerárquica se reducirá una hora de su jornada laboral, ya sea al iniciar o concluir la misma o ampliar su horario de comida hasta por una hora durante seis meses; de acuerdo a lo establecido en las disposiciones aplicables en la materia.

El permiso de lactancia materna, se tramitará a través de oficio ante la GACH en Oficinas Centrales y para las Unidades Regionales en las Subgerencias de Administración, cuyo periodo empezará a correr, al día natural siguiente al que concluya el de la Licencia por maternidad. Una vez concluido el periodo de seis meses, al que hace referencia el párrafo anterior, la madre trabajadora podrá solicitar la continuidad de los descansos, previa constancia médica emitida por facultativos del ISSSTE, en tanto el lactante cumpla dos años de edad.

VII.V JUSTIFICACIONES

1. La persona trabajadora deberá presentar la justificación de ausencias, faltas u omisiones a su jornada laboral, ya sea presentando un oficio de comisión; un documento emitido por el ISSSTE; o un "Formato Único de Justificación", por los conceptos siguientes:
 - a) Permisos económicos.
 - b) Omisión de registro.
 - c) Vacaciones quinquenio.
 - d) Comisión con viáticos.
 - e) Comisión sin viáticos.
 - f) Constancia médica expedida por el ISSSTE.
 - g) Constancia de cuidados especiales (maternos, paternos, del cónyuge) expedida por el ISSSTE.
2. Todas las justificaciones deberán tramitarse en la Subgerencia de Remuneraciones, Subgerencia de Administración del Personal de la Red Concesionada y Contratada, y las Subgerencias de Administración en las Unidades Regionales de su centro de trabajo de acuerdo a lo siguiente:
 - a) Dentro del plazo de 36 horas posteriores al evento y en días y horas hábiles, a excepción de las constancias médicas o de cuidados especiales expedidas por el ISSSTE, las cuales se deben presentar dentro del plazo de 72 horas posteriores en días y horas hábiles.
 - b) Las justificaciones se realizarán en el "Formato Único de Justificación", de acuerdo a los apartados que corresponda y deberán ser firmadas por la persona trabajadora y la persona con nivel superior jerárquico del área, con cargo mínimo de Subgerencia en Oficinas Centrales y nivel mínimo de Superintendencia en las Unidades Regionales, a excepción de las constancias médicas y las constancias de cuidados especiales expedidas por el ISSSTE.

El tiempo de respuesta por parte de la Subgerencia de Remuneraciones, Subgerencia de Administración del Personal de la Red Concesionada y Contratada, y las Subgerencias de Administración en las Unidades Regionales, serán de 24 horas contadas a partir de la presentación de la solicitud.

3. Justificaciones administrativas autorizadas por la SCHDO y Subgerencias de Administración en las Unidades Regionales, cuando se presenten los siguientes casos:
 - a) En casos excepcionales como accidentes de tránsito, cierre temporal de vías terrestres, manifestaciones, paros generales de transporte público, entre otros, que impidan la llegada puntual al centro de trabajo y que afecten al menos al 15% del personal de éste, deberán registrar su asistencia con el Visto Bueno de la GACH en Oficinas Centrales o de las Subgerencias de Administración en las Unidades Regionales, siempre que ello ocurra dentro de su horario laboral, para que pueda proceder con el registro correspondiente.
 - b) Casos excepcionales en las Plazas de Cobro, tales como desastres naturales, actos de vandalismo y cierres de sector ocasionados por terceras personas que impidan laborar al personal adscrito a la Plaza de Cobro.
 - c) Cuando los Sistemas de Control de Asistencia presenten alguna falla técnica, las Unidades Regionales deberán enviar el reporte de la falla debidamente validado por la Subgerencia de Administración y, en caso de Oficinas Centrales, la Subgerencia de Remuneraciones y la Subgerencia de Administración del Personal de la Red Concesionada y Contratada, enviarán el reporte a la GACH, para estar en posibilidad de realizar la justificación "Control de Asistencia Fuera de Servicio", por lo que no se considerará como autorización por falta u omisión de registro.
4. Las justificaciones extemporáneas se autorizarán con un máximo de tres días naturales posteriores a la justificación ordinaria.

LINEAMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE TIEMPOS

5. El “Formato Único de Justificación”, es el documento que justificará una ausencia o falta, en sustitución del registro obligatorio de asistencia de las personas trabajadoras siendo:
 - a) Días económicos, vacaciones y vacaciones por quinquenio.
 - b) Por la omisión de entrada o salida, el que podrá ser autorizado por la persona superior jerárquica con nivel mínimo de Subgerente en Oficinas Centrales y Superintendencia en las Unidades Regionales. Salvo lo dispuesto en el artículo 48 del Contrato Colectivo de Trabajo.
6. Cuando se genere descuento al salario o prestaciones por falta derivada de omisión no justificada de registro de asistencia, éste podrá ser reembolsado siempre y cuando existan los elementos que demuestren que no fue imputable a la persona trabajadora.

VII.VI TIEMPO EXTRAORDINARIO

1. El tiempo extraordinario tiene carácter temporal y su duración deberá estar sujeta al desarrollo de programas y proyectos prioritarios o de aquellos trabajos especiales con carácter excepcional, los cuales deberán estar plenamente justificados.
2. La asignación de tiempo extraordinario deberá ser congruente con las actividades asignadas a la persona trabajadora y a las funciones del área en la que se encuentre adscrita.
3. Las horas extraordinarias invariablemente deberán ser compatibles con la jornada laboral que corresponda al personal que las devengue, considerando como límite 18 horas a la quincena. Para el personal que realiza funciones administrativas, la jornada laboral por circunstancias extraordinarias, las horas extras no podrán exceder de tres horas diarias, ni más de tres veces en una semana.

LINEAMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE TIEMPOS

4. No se podrá devengar tiempo extraordinario en caso de presentar los siguientes documentos para justificar jornada ordinaria: omisión de registro, constancia médica, pase personal y tiempo no laborado, así como retardo.
5. El Organismo de acuerdo a lo previsto por la LFT, pagará por cada hora extraordinaria devengada el cien por ciento más que el que corresponde a una hora de jornada de trabajo, cuando la persona trabajadora supere el límite autorizado de 18 horas a la quincena, el pago por hora será del doscientos por ciento, debiendo contar con la conformidad de la persona trabajadora y la autorización de generar ese tiempo extraordinario por parte de las personas Titulares de las Direcciones de Área y Subdirecciones que correspondan.
6. El personal de operación con puestos de Encargado (a) de Turno y Cajero (a) Receptor (a) que laboren en turnos nocturnos y mixtos, tendrá derecho al pago de las horas extraordinarias a que son acreedores (as), derivado de la diferencia del horario del turno y del horario establecido por la LFT el cual se debe aplicar sin mediar autorización alguna.
7. No se autorizará doblar turno al personal que labora 24 horas y descansa 48, entendiéndose que no se podrá laborar y devengar el turno que inicia inmediatamente después de que concluye su jornada laboral, únicamente se podrá autorizar el pago de tiempo extraordinario con un lapso de descanso mínimo de 24 horas y desfasando el rol de turnos que corresponda; esta disposición no aplicará en casos de jornada laboral emergente claramente documentada.

Se detallan los siguientes puntos a considerar para el pago de tiempo extraordinario:

- 1) No se pagará tiempo extraordinario si la persona trabajadora cambia de turno por así convenir a sus intereses.
- 2) No se pagará tiempo extraordinario por Capacitación que tome la persona trabajadora.
- 3) Se pagará tiempo extraordinario a la persona trabajadora que, por necesidades del servicio, tenga que laborar en turnos que debiera descansar, ejemplo:

LINEAMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE TIEMPOS

- a) Continuación de atención en accidentes.
 - b) Cubrir jornadas de personal que se encuentre de vacaciones o de incapacidad.
 - c) Para cubrir ausencias de personal que falta sin justificación alguna.
8. El pago de tiempo extraordinario quedará sujeto a la autorización por la persona Titular de la DAF, el cual se efectuará en la quincena siguiente al período laborado.
9. Al personal que registre en control de asistencia inicio y término de tiempo extraordinario, sin permanecer dentro de su centro de trabajo entre ambos registros, se le cancelará la autorización y se le aplicarán las sanciones administrativas correspondientes.
10. La persona trabajadora deberá devengar solamente el tiempo extraordinario que le sea autorizado y únicamente por el periodo establecido, el cual deberá registrar de acuerdo al sistema o procedimiento de control de asistencia implementado en su centro de trabajo, utilizando el "Formato Único de Autorización de Tiempo Extraordinario", anexando el "Dictamen Técnico de Autorización de Horas Extraordinarias", en el cual se especificará la duración y autorización para laborar horas extraordinarias.
11. Si la persona trabajadora de acuerdo al horario establecido, registra su asistencia con anticipación, ese tiempo no contará como parte de su jornada laboral ordinaria ni extraordinaria, con excepción del personal del área de transportes.
12. Cuando por necesidades del servicio se requiera comisionar a una o más personas trabajadoras para realizar trabajo extraordinario fuera de la localidad donde laboren, la persona Titular del Área que autoriza la comisión deberá solicitar a las Subgerencias de Administración en las Unidades Regionales, que sean incluidos en los sistemas de registro del centro de trabajo correspondiente.
13. Para el personal que labora en Oficinas Centrales de CAPUFE, las personas Titulares de la Dirección General, Direcciones de Área, Secretaría Técnica, del Órgano Interno de Control y, en

las Unidades Regionales las personas con nivel de Gerencia, serán las únicas que autorizarán a las personas trabajadoras de su área, a laborar tiempo extraordinario y no podrán delegar esta responsabilidad.

14. En caso de devengar tiempo extraordinario en áreas diferentes a su adscripción, la persona trabajadora deberá contar con la autorización de la Dirección del Área de procedencia en Oficinas Centrales y/o de la persona Titular del Órgano Interno de Control en CAPUFE. El costo del tiempo extra generado, será cargado a aquella área en donde se prestó el servicio extraordinario. El documento que acredita este caso deberá contar con las autorizaciones de las personas Titulares del área de procedencia y del área de destino.
15. Será responsabilidad de la persona que autoriza el pago de tiempo extraordinario, apegarse a los criterios de racionalidad y austeridad presupuestaria, a fin de que la cantidad de horas y el período autorizado sea el mínimo indispensable.
16. El tiempo extraordinario debe ser plenamente justificado mediante el "Dictamen Técnico de Autorización de Horas Extraordinarias" que especifique las actividades a desarrollar y que demuestre la imposibilidad de llevar a cabo horarios escalonados por el personal del área con actividades similares o asignarles jornadas laborales discontinuas, el cual deberá enviarse a las Subgerencias de Administración de las Unidades Regionales y a la GACH en Oficinas Centrales.
17. La persona que autoriza tiempo extraordinario al personal de operación que labore turno diurno y de aquellas que laboren en turno nocturno y mixtos, y que se excedan del tiempo extraordinario a que se refiere el punto 3 de este apartado, será responsable de anexar la justificación para su pago, que consistirá en:
 - Análisis de aforo.
 - Incidencias (Licencias médicas, permisos, vacaciones, descansos, ausentismos, etc., de personal de Operación del mismo centro de trabajo).

LINEAMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE TIEMPOS

- Análisis de la Subgerencia de Operación, que justifique la insuficiencia de personal de la plaza de cobro con relación a la suficiencia de personal del resto de las plazas de cobro pertenecientes a la Unidad Regional de que se trate.
18. La persona Titular de la Gerencia de la Unidad Regional, deberá vigilar que la autorización del pago de tiempo extraordinario para personal de servicios complementarios y conservación sea el mínimo indispensable y se autorice con plena justificación, la cual deberá llevar la firma de conformidad de la persona Titular de la Subgerencia del área correspondiente.
 19. Solo en caso de accidentes o desastres naturales, las personas Titulares de las Unidades Regionales autorizarán al personal de conservación a devengar tiempo extraordinario.
 20. La persona trabajadora deberá devengar solamente el tiempo extraordinario que le sea asignado o autorizado y únicamente el periodo que se le establezca, el cual deberá registrar al sistema de control de asistencia implementado en su centro de trabajo.
 21. Será responsabilidad de la persona trabajadora laborar horas extraordinarias no autorizadas sin detrimento para el Organismo, por lo que, de ser el caso, no le serán pagadas.
 22. La persona trabajadora será responsable de rendir un informe, a la persona Titular de su área de adscripción, sobre el avance que presente el proyecto, programa o trabajo especial para el que se le autorizó el pago de tiempo extraordinario, cuando la autorización de tiempo extra rebase 18 horas a la quincena.
 23. Para el pago de tiempo extraordinario se contabilizará la primera como hora completa y la última fracción se contabilizará como una hora extraordinaria, si el tiempo es mayor a 45 minutos.
 24. El personal que tiene autorizado el pago de tiempo extraordinario, además de registrar su hora de entrada y salida ordinaria, deberá registrar el inicio y final de la jornada extraordinaria, por lo que se deben tener cuatro registros, asimismo deberá existir entre la hora de salida ordinaria y la

entrada de jornada extraordinaria, un periodo mínimo de tiempo de 50 minutos para que se efectúe el pago correspondiente, de lo contrario éste no se calculará, salvo aquellos casos especiales solicitados por la persona Titular de la Dirección de Área y autorizados por la persona Titular de la SCHDO.

25. Las horas extraordinarias del personal con jornada laboral discontinua, correrán a partir del primer minuto de su hora de salida.
26. Al personal de servicios complementarios, se le pagarán las horas extraordinarias que resulten de la diferencia de la jornada laboral de 8 horas con la jornada especial, conforme al formato autorizado.
27. La Subgerencia de Remuneraciones, Subgerencia de Administración del Personal de la Red Concesionada y Contratada, y Subgerencias de Administración en las Unidades Regionales, serán las responsables del control general y pago de horas extraordinarias y deberán resguardar la información relativa al "Dictamen Técnico de Autorización de Horas Extraordinarias" y al "Formato Único de Autorización de Tiempo Extraordinario" por el lapso de 2 años a partir de la conclusión del período autorizado, posteriormente deberá apegarse para su resguardo a las políticas establecidas al respecto.
28. En los centros de trabajo que no cuenten con el Sistema de Control de Asistencia y Puntualidad, el tiempo extraordinario autorizado a trabajar y devengar será a través de listas de asistencia.
29. El techo presupuestal asignado al pago de tiempo extraordinario en las diferentes áreas del Organismo, será controlado para efectos de asignación y autorización por cada Unidad Administrativa que lo devengue.
30. Las personas Titulares de Área no podrán comprometer el pago de tiempo extraordinario, cuando el área correspondiente no cuente con techo presupuestal para pago de este concepto.

31. Las personas Titulares de Área enviarán dentro de las 48 horas hábiles siguientes a los días 15 y último de cada mes a la persona Titular de la DAF en Oficinas Centrales y a las Subgerencias de Administración en las Unidades Regionales, invariablemente el "Formato Único de Autorización de Tiempo Extraordinario" y anexo el "Dictamen Técnico de Autorización de Horas Extraordinarias", así como la autorización de la persona Titular de la Dirección de Área que se trate, a fin de incorporar a la nómina de las siguientes quincenas el tiempo extraordinario y proceder al pago.

VII.VII. DE LA SANCIÓN Y SUSPENSIÓN TEMPORAL DE LA RELACIÓN DE TRABAJO

La persona Titular de la GACH a través de la persona Titular de la Subgerencia de Remuneraciones, Subgerencia de Administración del Personal de la Red Concesionada y Contratada, y Subgerencias de Administración en las Unidades Regionales, aplicarán la medida disciplinaria de suspensión a todas las personas trabajadoras del Organismo, en sus labores y sueldo sin la necesidad de observar procedimiento alguno en términos de la LFT, LFTSE y del CCT, cuando el personal incurra en:

Número	Evento	Sanción
1	Registre asistencia dos veces durante un mes natural después del minuto 10 y sin exceder del minuto 25.	Amonestación verbal.
2	Tener tres amonestaciones verbales, dentro de un periodo de seis meses.	Amonestación por escrito.
3	Acumule tres suspensiones en un año por retardo.	Se instrumentará acta administrativa y se procederá conforme a lo dispuesto a la cláusula 15 fracción III del CCT, según corresponda.
4	Dos faltas injustificadas en el lapso de un mes natural o tres amonestaciones escritas.	Dos días de suspensión de labores y sueldo.
5	Tres faltas injustificadas en el lapso de un mes natural o cuatro amonestaciones escritas.	Tres días de suspensión de labores y sueldo. (No aplica para personal que ocupe plazas de carácter eventual).

LINEAMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE TIEMPOS

Número	Evento	Sanción
6	Cuatro faltas injustificadas en el lapso de un mes natural.	Cuatro días de suspensión de labores y sueldo. (No aplica para personal que ocupe plazas de carácter eventual).
7	Por un retardo en el lapso de un mes natural en el registro de asistencia o del regreso de comida.	Perderá el premio de puntualidad y asistencia. (No aplica para personal que ocupe plazas de carácter eventual).
8	Por cada tres retados acumulados en un lapso de un mes natural en el registro de asistencia.	Un día de suspensión de labores y sueldo.
9	Por cada tres retados acumulados en un lapso de un mes natural en el registro de regreso de comida.	Un día de suspensión de labores y sueldo.

VII.VIII. DE LA RESCISIÓN DE LA RELACIÓN DE TRABAJO

1. La persona trabajadora o el Organismo, podrá rescindir en cualquier momento la relación de trabajo por causa justificada sin incurrir en responsabilidad.
2. El Organismo, podrá rescindir la relación de trabajo sin responsabilidad, cuando la persona trabajadora:
 - a) Para personal que ocupe plazas de carácter eventual y personal que no se rige por el CCT:
 - Falte sin causa justificada, más de tres días a sus labores en un periodo de 30 días naturales.
 - b) Para personal que se rige por el CCT.
 - Falte sin causa justificada, más de cuatro días a sus labores en un periodo de 30 días naturales.
 - Para el caso de las personas trabajadoras que pertenecen a "Servicios Complementarios" que laboren jornadas de 24 por 24 horas o de 24 por 48 horas, falten dos turnos en un periodo de 30 días naturales.



FORMATO ÚNICO DE JUSTIFICACION 2025

GESTIÓN DE TIEMPOS

jueves, 6 de noviembre de 2025

Actualización: 01 de enero 2025

Número	Nombre	Puesto	correo
	EJEMPLO	EJEMPLO	
Fechas de justificación		Adscripción	Extensión
	AL ▼	EJEMPLO	
AUTORIZADOS A PARTIR DE SUBGERENTE O NIVEL SUPERIOR		AUTORIZADOS PASES PARTICULARES A PARTIR DE SUBGERENTE O NIVEL SUPERIOR	
Omision de Registro (Entrada)	(Registro de salida solo para operativos)	Pase Particular	Salida Entrada
Vacaciones		AUTORIZADOS PASES OFICIALES A PARTIR DE GERENTE O NIVEL SUPERIOR	
Vacaciones Quinquenio		Pase Oficial	Salida Entrada
Día Económico			
Observaciones:			
EJEMPLO		EJEMPLO	

PARA GESTIÓN DE TIEMPOS

FAVOR DE CORTAR



FORMATO ÚNICO DE JUSTIFICACION 2025

GESTIÓN DE TIEMPOS

jueves, 6 de noviembre de 2025

Actualización: 01 de enero 2025

Número	Nombre	Puesto	correo
0	EJEMPLO	EJEMPLO	0
Fechas de justificación		Adscripción	Extensión
00/01/1900	AL ▼	EJEMPLO	0
AUTORIZADOS A PARTIR DE SUBGERENTE O NIVEL SUPERIOR		AUTORIZADOS PASES PARTICULARES A PARTIR DE SUBGERENTE O NIVEL SUPERIOR	
Omision de Registro (Entrada)	(Registro de salida solo para operativos)	Pase Particular	Salida Entrada
Vacaciones		AUTORIZADOS PASES OFICIALES A PARTIR DE GERENTE O NIVEL SUPERIOR	
Vacaciones Quinquenio		Pase Oficial	Salida Entrada
Día Económico			
Observaciones:			
EJEMPLO		0	
EJEMPLO		0	

COPIA TRABAJADORA/TRABAJADOR



ANEXO 1

INSTRUCTIVO PARA EL LLENADO DEL FORMATO ÚNICO DE JUSTIFICACIÓN

EN EL APARTADO:	SE DEBE ANOTAR:
Número	El número de empleado (a)
Nombre	El nombre de la persona trabajadora
Puesto	El nombre del puesto y/o categoría de la persona trabajadora
Correo	La dirección de correo electrónico institucional de la persona trabajadora
Fechas de Justificación	La fecha del o los días en que se ausentará la persona trabajadora
Adscripción	El nombre del área a la que pertenece la persona trabajadora
Extensión	El número de la extensión en donde se le puede localizar a la persona trabajadora
Tipo de justificación	Se puntualiza qué tipo de justificación requiere, por ejemplo: Omisión de registro (entrada), (Salida sólo para operativos), vacaciones, vacaciones por quinquenio, días económicos
Pase personal y/o Pase Oficial	Se pone la hora en que sale y la hora que regresa de su centro de trabajo la persona trabajadora
Nombre y firma	Se pone el nombre y la firma de la persona trabajadora
Autoriza	Se pone nombre y firma de la persona que autoriza el justificante



ANEXO 2

**SUBGERENCIA DE REMUNERACIONES
LISTA DE ASISTENCIA**

No. DE FOLIO: _____

CENTRO DE TRABAJO: _____

FECHA: _____

No. DE EMPLEADO (A): _____

EXT. _____

NOMBRE Y PUESTO	DÍA	JORNADA MATUTINA		FIRMA	JORNADA VESPERTINA		FIRMA
		ENTRADA	SALIDA		ENTRADA	SALIDA	
	1/16						
	2/17						
	3/18						
	4/19						
	5/20						
	6/21						
	7/22						
	8/23						
	9/24						
	10/25						
	11/26						
	12/27						
	13/28						
	14/29						
	15/30						
	/31						

NOMBRE Y PUESTO DE LA PERSONA
RESPONSABLE:
(MANDO MEDIO SUPERIOR)

T. EXTRA



ANEXO 2

INSTRUCTIVO PARA EL LLENADO DEL FORMATO ÚNICO DE LISTA DE ASISTENCIA

EN EL APARTADO:	SE DEBE ANOTAR:
No de folio	Se deja en blanco, para que la Subgerencia de Remuneraciones, ponga el número de folio para su control
Centro de trabajo	El nombre y número del área a la que pertenece la persona trabajadora
Fecha	La fecha en que se elaboró el formato
Nombre	El nombre de la persona trabajadora
Extensión	El número de la extensión en donde se le puede localizar a la persona trabajadora
Nombre y puesto	El nombre completo y el puesto y/o categoría de la persona trabajadora
Día	Los días a justificar
Jornada matutina	Anotar la hora de entrada y salida de la jornada matutina de la persona trabajadora
Firma	Firma de la persona trabajadora que asistió en el turno matutino
Jornada vespertina	Anotar la hora de entrada y salida de la jornada vespertina de la persona trabajadora
Firma	Firma de la persona trabajadora que asistió en el turno vespertino
Nombre, puesto y firma	Se anota el nombre, el puesto y/o la categoría y la firma de la persona que autoriza y avala la lista de asistencia de la persona trabajadora



ANEXO 3

**DIRECCION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
SUBDIRECCION DE CAPITAL HUMANO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL
FORMATO UNICO DE AUTORIZACION DE TIEMPO EXTRAORDINARIO**

NUMERO EMPLEADO / EMPLEADA	NOMBRE	ADSCRIPCION	HORAS AUTORIZADAS POR DÍA	FECHA DE
				AUTORIZACION

SOLICITA

AUTORIZA

**NOMBRE
PUESTO SUBDIRECTOR (A)**

**NOMBRE
PUESTO DIRECTOR (A)**

NOTA:

LA NORMATIVIDAD ESTABLECE COMO MAXIMO 3 HRS. POR DÍA Y NO MAS DE TRES VECES POR SEMANA, DEBERA ANEXAR DICTAMEN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

EN CASO DE LABORAR TIEMPO EXTRA EXCEDENTE SE DEBERA ANEXAR LA SOLICITUD PLENAMENTE JUSTIFICADA PARA LA LIBERACION DEL PAGO POR LA SUBDIRECCION DE CAPITAL HUMANO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL



ANEXO 3

INSTRUCTIVO PARA EL LLENADO DEL FORMATO ÚNICO DE AUTORIZACIÓN DE TIEMPO EXTRAORDIARIO

EN EL APARTADO:	SE DEBE ANOTAR:
Número de Empleado (a)	Se debe anotar el número de empleado (a) de la persona trabajadora
Nombre	El nombre de la persona trabajadora
Adscripción	El nombre del área a la que pertenece la persona trabajadora
Horas autorizadas por día.	El número de horas autorizadas al día
Fecha de autorización	La fecha en que fueron autorizadas las horas extras
Autoriza	Se pone nombre y firma de la persona que autoriza el justificante



Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos

ANEXO 4

**DIRECCION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
SUBDIRECCION DE CAPITAL HUMANO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL
GERENCIA DE ADMINISTRACION DEL CAPITAL HUMANO
SUBGERENCIA DE REMUNERACIONES
GESTION DE TIEMPOS
ROL VACACIONAL**

	NUMERO EMPLEADO(A)	NOMBRE	AREA	VACACIONES		FECHA	
				VAC.	QUINQ.	INICIO	TÉRMINO
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							

AUTORIZA

NOMBRE DE QUIEN AUTORIZA
CARGO DE QUIEN AUTORIZA

NOTA:

ORS. SE DEBERA DE REVISAR LOS CONTINGENTES EN LA PAGINA DE INTRANET



ANEXO 4

INSTRUCTIVO PARA EL LLENADO DEL FORMATO ÚNICO DEL ROL DE VACACIONES

EN EL APARTADO:	SE DEBE ANOTAR:
Número de Empleado (a)	Se debe anotar el número de empleado (a) de la persona trabajadora
Nombre	El nombre de la persona trabajadora
Área	El nombre del área a la que pertenece la persona trabajadora
Vacaciones	Anotar el tipo de vacaciones (semestrales o quinquenios)
Fecha de autorización	La fecha en de inicio y término del período vacacional
Autoriza	Se pone nombre y firma de la persona que autoriza el justificante



ANEXO 5

DICTAMEN TÉCNICO DE HORAS EXTRAORDINARIAS

De Conformidad con las disposiciones emitidas en el Decreto, que establece las medidas de Austeridad y Disciplina del Gasto de la Administración Pública Federal, a los "Lineamientos para la Gestión de Tiempos"; dado a las necesidades y cargas de trabajo es necesario laborar tiempo extraordinario, para lo cual me permito realizar el dictamen de horas extraordinarias laboradas por personal adscrito a la _____ como a continuación se indica:

No. Empleado (a)	
Nombre	
Puesto	
Horas	
Días	

ACTIVIDADES REALIZADAS

- _____

CONCLUSIÓN

Autorizó

Nombre y Firma
Dirección y/o Subdirección



ANEXO 5

INSTRUCTIVO PARA EL LLENADO DEL DICTAMEN TÉCNICO DE HORAS EXTRAORDINARIAS

EN EL APARTADO:	SE DEBE INDICAR:
Personal Adscrito	Se deberá indicar, el área (Subgerencia, Gerencia, Subdirección, Dirección, etc.) donde se encuentre laborando la persona trabajadora
No. de Empleado(a)	Se deberá indicar, el número de empleado(a) de la persona trabajadora que laborará el tiempo extraordinario
Nombre	Se deberá indicar, el nombre de la persona trabajadora que laborará el tiempo extraordinario
Puesto	Se deberá indicar, el puesto de la persona trabajadora que laborará el tiempo extraordinario
Horas	Se deberá indicar, el total de horas que la persona trabajadora tiene autorizadas a laborar tiempo extraordinario
Días	Se deberá especificar, los días que la persona trabajadora tiene autorizados a laborar tiempo extraordinario
Actividades Realizadas	Se deberá especificar, en manera de lista, las actividades que realizará, la persona trabajadora autorizada a laborar tiempo extraordinario
Conclusión	Se deberá indicar si, el trabajo por el cual se solicitó la autorización de tiempo extraordinario se concluyó satisfactoriamente
Nombre y Firma	Se deberá indicar el nombre de la persona titular de la Dirección y/o Subdirección que autorizará el dictamen de horas extraordinarias
Dirección y/o Subdirección	Se deberá indicar el nombre de la Dirección y/o Subdirección que autorizará el dictamen de horas extraordinarias

FORMATO JORNADA DE TRABAJO A DISTANCIA

Dirección de Administración y Finanzas
Subdirección de Capital Humano y Desarrollo Organizacional
Gerencia de Administración del Capital Humano

#	Núm. Emp.	Nombre	Puesto	16 al 31 de ENERO 2025																	Descripción de Funciones Generales	Forma de Supervisión y control de cumplimiento de funciones	Evidencia de cumplimiento de funciones/trabajo (enunciativo)
				16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
1				x	x	SÁBADO	DOMINGO	x	x	x	x	x	SÁBADO	DOMINGO	x	x	x	x	x				

- ✓ Trabajo a distancia
X Trabajo en oficina

Nombre y firma (Autorizó)

Nombre y firma (Visto Bueno)



ANEXO 6

INSTRUCTIVO PARA EL LLENADO DEL FORMATO JORNADA DE TRABAJO A DISTANCIA

EN EL APARTADO:	SE DEBE INDICAR:
No. de Empleado (a)	Se deberá indicar, el número de empleado (a) de la persona trabajadora que solicita la jornada de trabajo a distancia
Nombre	Se deberá indicar, el nombre de la persona trabajadora que solicita la jornada de trabajo a distancia
Puesto	Se deberá indicar, el puesto de la persona trabajadora que solicita la jornada de trabajo a distancia
Días	Se deberá indicar, los días solicitados para realizar la jornada de trabajo a distancia
Descripción de Funciones Generales	Se deberá especificar, las funciones principales de la persona trabajadora que solicita la jornada de trabajo a distancia
Forma de Supervisión y Control de Cumplimiento de Funciones	Se deberá especificar la forma de supervisión y control del cumplimiento de las actividades de la persona trabajadora que solicita la jornada de trabajo a distancia
Evidencia de Cumplimiento de Funciones/Trabajo (enunciativo)	Se deberá indicar la evidencia resultado del cumplimiento de las actividades realizadas durante la jornada de trabajo a distancia
Nombre y Firma de Autorización y Visto Bueno	Deberá ser autorizado por la Unidad Administrativa de adscripción de la persona trabajadora y con visto bueno su jefatura inmediata