



## HOJA DE IDENTIFICACIÓN, REGISTRO Y VALIDACIÓN DE DISPOSICIONES NORMATIVAS

### DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

#### SUBDIRECCIÓN DE CAPITAL HUMANO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

##### DATOS GENERALES

**NOMBRE:** LINEAMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES CIUDADANAS, DE ORGANIZACIONES E INSTITUCIONES

**VERSIÓN:** 01-2025

**APROBACIÓN POR EL COMERI:** 20 DE NOVIEMBRE DE 2025

**VIGENCIA A PARTIR DE:** AL DÍA SIGUIENTE DE SU PUBLICACIÓN EN LA NORMATECA INTERNA DE CAPUFE

##### DATOS ADMINISTRATIVOS

**ÁREAS INVOLUCRADAS:**  
TODAS LAS ÁREAS DEL ORGANISMO

**ALCANCE:**  
A NIVEL NACIONAL

Vo. Bo.

**MARÍA GABRIELA COLORADO MACÍN**  
DIRECTORA DE OPERACIÓN

**MIREYA DE LA PAZ MELCHOR ROMO**  
SUBDIRECTORA DE SERVICIOS AL USUARIO

##### RESPONSABLES

**ELABORÓ:**

**LAURA MOSQUEDA DELGADO**  
GERENTE DE ATENCIÓN A USUARIOS

**REGISTRÓ:**

**GUSTAVO RIVERA ZÁRATE**  
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN DEL CAPITAL HUMANO  
Y ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA SUBDIRECCIÓN DE CAPITAL  
HUMANO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL  
CON BASE EN EL ARTÍCULO 67, DEL ESTATUTO ORGÁNICO DE CAPUFE,  
PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 30 DE ABRIL DE 2021,  
Y OFICIO DE DESIGNACIÓN NO. DG/458/2025, DE FECHA 06 DE OCTUBRE DE 2025.

NOTA: ESTA HOJA NO DEBERÁ PRESENTAR TACHADURAS, PERFORACIONES O ENMENDADURAS.



2025  
Año de  
La Mujer  
Indígena