



**HOJA DE IDENTIFICACIÓN, REGISTRO Y VALIDACIÓN DE
DISPOSICIONES NORMATIVAS**

**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE CAPITAL HUMANO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL**

DATOS GENERALES

NOMBRE: LINEAMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES CIUDADANAS, DE ORGANIZACIONES E INSTITUCIONES

VERSIÓN: 01-2025

APROBACIÓN POR EL COMERI: 20 DE NOVIEMBRE DE 2025

VIGENCIA A PARTIR DE: AL DÍA SIGUIENTE DE SU PUBLICACIÓN EN LA NORMATECA INTERNA DE CAPUFE

DATOS ADMINISTRATIVOS

ÁREAS INVOLUCRADAS:
TODAS LAS ÁREAS DEL ORGANISMO

ALCANCE:
A NIVEL NACIONAL

Vo. Bo.


MARÍA GABRIELA COLORADO MACÍN
DIRECTORA DE OPERACIÓN


MIREYA DE LA PAZ MELCHOR ROMO
SUBDIRECTORA DE SERVICIOS AL USUARIO

RESPONSABLES

ELABORÓ:


LAURA MOSQUEDA DELGADO
GERENTE DE ATENCIÓN A USUARIOS

REGISTRÓ:


GUSTAVO RIVERA ZÁRATE
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN DEL CAPITAL HUMANO
Y ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA SUBDIRECCIÓN DE CAPITAL
HUMANO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL
CON BASE EN EL ARTÍCULO 67, DEL ESTATUTO ORGÁNICO DE CAPUFE,
PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 30 DE ABRIL DE 2021,
Y OFICIO DE DESIGNACIÓN NO. DG/458/2025, DE FECHA 06 DE OCTUBRE DE 2025.

NOTA: ESTA HOJA NO DEBERÁ PRESENTAR TACHADURAS, PERFORACIONES O ENMENDADURAS.



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**