COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

CAPUFE
CAMINOS Y PUENTES FEDERALES

HOJA DE IDENTIFICACIÓN, REGISTRO Y VALIDACIÓN DE DISPOSICIONES NORMATIVAS

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE CAPITAL HUMANO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

DATOS GENERALES
NOMBRE: LINEAMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE LAS EXPRESIONES CIUDADANAS RECIBIDAS EN CAPUFE
VERSIÓN: 01-2024
APROBACIÓN POR EL COMERI: 22 DE AGOSTO DE 2024
VIGENCIA A PARTIR DE: AL DÍA SIGUIENTE DE SU PUBLICACIÓN EN LA NORMATECA INTERNA DE CAPUFE

DATOS ADMINISTRATIVOS	
ÁREAS INVOLUCRADAS: DIRECCIÓN DE OPERACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS AL USUARIO, UNIDADES REGIONALES.	**ALCANCE:** A NIVEL NACIONAL

Vo. Bo.

RICARDO GALLARDO HERNÁNDEZ
DIRECTOR DE OPERACIÓN

LCDA. MIREYA DE LA PAZ MELCHOR ROMO
SUBDIRECTORA DE SERVICIOS AL USUARIO

RESPONSABLES

ELABORÓ:	**REGISTRÓ:**
LAURA MOSQUEDA DELGADO GERENTE DE ATENCIÓN A USUARIOS	**LCDA. VELIA YOLANDA BRAVO ANDRADE** SUBDIRECTORA DE CAPITAL HUMANO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

NOTA: ESTA HOJA NO DEBERÁ PRESENTAR TACHADURAS, PERFORACIONES O ENMENDADURAS.