



HOJA DE IDENTIFICACIÓN, REGISTRO Y VALIDACIÓN DE DISPOSICIONES NORMATIVAS

**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE CAPITAL HUMANO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL**

DATOS GENERALES

NOMBRE: LINEAMIENTO PARA LA OPERACIÓN DE LA CENTRAL DE ATENCIÓN A PERSONAS USUARIAS Y LAS CENTRALES DE RADIO LOCAL

VERSIÓN: 01-2024

APROBACIÓN POR EL COMERI: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2024

VIGENCIA A PARTIR DE: AL DÍA SIGUIENTE DE SU PUBLICACIÓN EN LA NORMATECA INTERNA DE CAPUFE

DATOS ADMINISTRATIVOS

ÁREAS INVOLUCRADAS:
DIRECCIÓN DE OPERACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS AL USUARIO, UNIDADES REGIONALES.

ALCANCE:
A NIVEL NACIONAL

Vo. Bo.

RICARDO GALLARDO HERNÁNDEZ
DIRECTOR DE OPERACIÓN

LCDA. MIREYA DE LA PAZ MELCHOR ROMO
SUBDIRECTORA DE SERVICIOS AL USUARIO

RESPONSABLES

ELABORÓ:

LAURA MOSQUEDA DELGADO
GERENTE DE ATENCIÓN A USUARIOS

REGISTRÓ:

LCDA. VELIA YOLANDA BRAVO ANDRADE
SUBDIRECTORA DE CAPITAL HUMANO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

NOTA: ESTA HOJA NO DEBERÁ PRESENTAR TACHADURAS, PERFORACIONES O ENMENDADURAS.

