



Comunicaciones

Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes



HOJA DE IDENTIFICACIÓN, REGISTRO Y VALIDACIÓN DE DISPOSICIONES NORMATIVAS

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

SUBDIRECCIÓN DE CAPITAL HUMANO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

DATOS GENERALES

NOMBRE: MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA LA OPERACIÓN DE PLAZAS DE COBRO

VERSIÓN: 01-2025

APROBACIÓN POR EL COMERI: 20 DE NOVIEMBRE DE 2025

VIGENCIA A PARTIR DE: AL DÍA SIGUIENTE DE SU PUBLICACIÓN EN LA NORMATECA INTERNA DE CAPUFE

DATOS ADMINISTRATIVOS

ÁREAS INVOLUCRADAS:

DIRECCIÓN DE OPERACIÓN (SUBDIRECCIÓN DE OPERACIÓN, SUPERVISIÓN Y CONSERVACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS AL USUARIO, SUBDIRECCIÓN DE SISTEMAS ELECTRÓNICOS DE PEAJE), UNIDADES REGIONALES (SUBGERENCIAS DE OPERACIÓN).

ALCANCE:

A NIVEL NACIONAL

Vo. Bo.

MARÍA GABRIELA COLORADO MACÍN
DIRECTORA DE OPERACIÓN

CLAUDIA XOCHITL NÁJERA PRIETO
SUBDIRECTORA DE OPERACIÓN, SUPERVISIÓN Y CONSERVACIÓN

RESPONSABLES

ELABORÓ:

ÉRIKA ENRIQUEZ ESPINOSA
GERENTE DEL CENTRO NACIONAL DE CONTROL

REGISTRÓ:

GUSTAVO RIVERA ZÁRATE
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN DEL CAPITAL HUMANO
Y ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA SUBDIRECCIÓN DE CAPITAL
HUMANO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL
CON BASE EN EL ARTÍCULO 67, DEL ESTATUTO ORGÁNICO DE CAPUFE,
PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 30 DE ABRIL DE 2021,
Y OFICIO DE DESIGNACIÓN NO. DG/458/2025, DE FECHA 06 DE OCTUBRE DE 2025.

NOTA: ESTA HOJA NO DEBERÁ PRESENTAR TACHADURAS, PERFORACIONES O ENMENDADURAS.



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Calzada de los Reyes No. 24, Col. Tetela del Monte, CP. 62130, Cuernavaca, Morelos. Tel: (777) 329 2100 www.gob.mx/capufe