



INVENTARIO DE PROCESOS ESENCIALES

I. Información Básica

Nombre del Macroproceso	Tecnologías de Información, Comunicaciones y Seguridad de la Información	Tipo de Proceso Sustantivo Administrativo X
Nombre del Proceso	Seguridad de la Información	
Dirección y Subdirección Responsable	Dirección de Administración y Finanzas Subdirección de Tecnologías de Información	Identificador o clave Pr-ADMVO-CAPUFE-25

II. Vinculación con el Programa Institucional de CAPUFE 2025-2030

Objetivo	3. Mejorar la calidad del servicio proporcionado en la Red operada por CAPUFE mediante el fortalecimiento de la gestión administrativa del Organismo, en beneficio de las personas usuarias.
Estrategia(s)	3.1. Implementar una reingeniería organizacional, para mejorar la estructura, procesos y normativa que permita una mayor eficiencia, productividad y calidad en beneficio de los servicios otorgados a las personas usuarias.
Línea(s) de Acción	3.1.1. Desarrollar un análisis organizacional, estructural y funcional, mediante la revisión a la normativa del Organismo, con el fin de alinear las facultades y atribuciones conferidas y optimizar los procesos internos que permita eficientar la calidad de los servicios que presta CAPUFE.

III. Información Descriptiva

Objetivo Específico (Operativo)	Establecer mecanismos de seguridad que permitan garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.
Alcance	Implementar controles de acceso, aplicando el principio de mínimo privilegio, así como cifrado de la información sensible en tránsito principalmente en las telecomunicaciones (accesos por VPN (Virtual Private Network), site-to-site).

Descripción del Proceso	Descripción de la secuencia del Proceso
Establecer el conjunto de medidas preventivas que permitan prever riesgos y medidas reactivas del Organismo y de los sistemas basados en tecnología que permiten resguardar y proteger la información buscando siempre mantener la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la misma.	Con el fin de garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información dentro del Organismo, la Subdirección de Tecnologías de Información determinó la contratación de los Servicios administrados del Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) y seguridad perimetral. Dichos servicios se encuentran a cargo de la Gerencia de Infraestructura de Tecnologías de Información, las cuales tienen la tarea de realizar lo siguiente: 1. Instalar los equipos de seguridad perimetral, tales como firewalls, IPS, correlacionadores y colectores de información. 2. Monitorear toda la información perimetral dentro de los equipos de seguridad que viajan a través de la red de CAPUFE. 3. Analizar la información obtenida de los registros de los equipos de seguridad perimetral. 4. Bloquear y realizar el análisis de vulnerabilidades y pruebas de penetración a los equipos que presenten alguna alerta, una vez analizada la información correspondiente, con el fin de garantizar la protección del equipo y de su información. 5. Elaborar los entregables mensuales con la información obtenida conforme a lo descrito en los puntos anteriores. 6. Entregar dichos informes a los responsables de la seguridad de la información dentro de CAPUFE, quienes revisan y valoran dicha información.

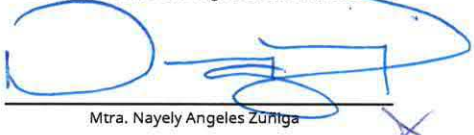
Norma Interna que lo regula	1. Políticas de Seguridad de Información. 2. Manual de Procedimientos de Seguridad de la Información.
Áreas involucradas en el Proceso	Gerencia de Infraestructura de Tecnologías de Información. Gerencia de Atención a Usuarios de Tecnologías de Información. Gerencia de Sistemas de Operación.
Tiempo de duración	Anual.
Estado	5. Proceso con mejoras instrumentadas
Servicio con el que se vincula	No aplica
Relación con otros Procesos	Los 33 procesos del Inventario de Procesos Esenciales de CAPUFE.
Producto de salida	Servicios administrados del Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) y Seguridad Perimetral.

Áreas Responsables del Proceso

Director de Administración y Finanzas


Lic. Ángel Calderón Cruz

Subdirectora de Tecnologías de Información


Mtra. Nayely Angeles Zúñiga